



Marco de calidad del programa para programas de cuidado infantil en familia

INTRODUCCIÓN AL MARCO DE CALIDAD DEL PROGRAMA

El Marco de calidad del programa está diseñado para servir como marco conceptual de prácticas de calidad para los programas a medida que participan en la mejora continua de la calidad. Este marco se puede utilizar con otros recursos del Manual de mejora continua de la calidad.



MASSACHUSETTS
**Department of
Early Education and Care**

El Marco de calidad del programa identifica seis **categorías** que contribuyen a la mejora de la calidad:

- ✓ Interacciones receptivas y de apoyo
- ✓ Plan de estudios y evaluación
- ✓ Participación familiar y comunitaria
- ✓ Entorno
- ✓ Liderazgo y aprendizaje profesional
- ✓ Prácticas comerciales

EEC identificó **áreas prioritarias** dentro de cada categoría, junto con **prácticas** específicas, que los educadores de cuidado infantil en familia pueden utilizar para abordar las áreas prioritarias. Las prácticas en cada área prioritaria no están enumeradas en orden de importancia, ni tienen por objeto indicar que una práctica debe tener prioridad sobre otra.

El Marco de calidad del programa se basa en lo siguiente:

- ✓ Regulaciones de licencias de EEC (las prácticas relacionadas con las Regulaciones de licencias incluyen el ícono )
- ✓ Competencias del educador
- ✓ Estándares de acreditación de la Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños (NAEYC)
- ✓ La principal investigación nacional sobre la calidad de la primera infancia
- ✓ La experiencia y los conocimientos del personal, los programas y los socios comunitarios de EEC

* En este marco, los **educadores de cuidado infantil en familia** son personas que trabajan directamente con niños en un entorno doméstico y también actúan como propietarios comerciales del programa. Los **asistentes de cuidado infantil en familia** son personas que trabajan directamente con niños en un entorno de cuidado infantil familiar.

ÁREA PRIORITARIA 1.A: Utilizar prácticas de atención centradas en el trauma para abordar las necesidades de todos los niños y sus familias, en especial de quienes han vivido o están viviendo situaciones traumáticas.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Asegurarse de que los niños se sientan seguros y acompañados, ofreciendo consuelo, comprensión y validando sus emociones.	✓
Responder de forma constante y coherente a las preferencias y necesidades de los niños.	✓
Promover comportamientos seguros y mantener una actitud respetuosa hacia los niños, las familias, los compañeros y la comunidad, sirviendo así de ejemplo para los demás.	✓
Gestionar casos de comportamiento desafiante a través de una orientación positiva y apropiada para el desarrollo, teniendo en cuenta la supervivencia de los niños y las respuestas al estrés.	✓
Conocer y responder ante los estados emocionales y reacciones de los niños con respeto y empatía (en lugar de juzgarlos).	✓

ÁREA PRIORITARIA 1.B: Crear intencionalmente oportunidades para el desarrollo de relaciones positivas y un sentido de comunidad entre los niños.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Fomentar comportamientos seguros y promover con el ejemplo una interacción respetuosa con los niños, las familias, los compañeros y la comunidad.	✓
Fomentar y reconocer los esfuerzos, la perseverancia y los logros de los niños, independientemente de los resultados.	✓
Interactuar con los niños con calidez y entusiasmo (tanto de manera física como no física).	✓
Crear oportunidades para que los niños interactúen y aprendan unos de otros.	✓

Prestar atención a los niños que no participan, descubrir por qué evitan a otros o se sienten excluidos y alentarlos a unirse a actividades grupales.	
---	--

ÁREA PRIORITARIA 1.C: Promover y participar activamente en conversaciones con los niños.**Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:**

Darles la bienvenida a los niños, hablar con ellos, escucharlos y supervisarlos periódicamente.	
---	--

Crear muchas oportunidades para interactuar y hablar con los niños, individualmente y en grupos.	✓
--	---

Tener conversaciones continuas con los niños sobre sus juegos, pensamientos o relaciones, en las que ambas partes puedan seguir discutiendo y desarrollando las ideas de la otra parte.	✓
---	---

Brindar información adicional y hacer preguntas para ampliar el aprendizaje de los niños.	
---	--

Compartir información libremente y responder con coherencia a las preguntas de los niños.	✓
---	---

ÁREA PRIORITARIA 1.D: Fomentar la autonomía, la confianza y la voluntad de los niños de probar cosas nuevas.**Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:**

Fomentar la independencia en el cuidado personal, el juego y las actividades de aprendizaje, según sea apropiado para el desarrollo.	✓
--	---

Brindar a los niños opciones y posibilidad de participación en sus actividades e interacciones.	✓
---	---

Apoyar el aprendizaje de los niños “en la medida justa”, brindándoles ayuda para que alcancen logros o apoyo cuando fracasan y deben volver a intentarlo.	✓
---	---

ÁREA PRIORITARIA 2.A: Si la misión enfatiza “el aprendizaje y la exploración dirigidos por el niño”, priorice materiales que permitan la participación integral del niño y oportunidades para que el niño tome decisiones, en lugar de actividades altamente estructuradas y dirigidas por el docente.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Crear actividades de aprendizaje basadas en modelos, teorías y filosofías clave de educación y cuidado tempranos, centrándose en el desarrollo y el aprendizaje infantil.	✓
Usar planes para actividades de aprendizaje que sean apropiados para el desarrollo y que estén basados en la evidencia, con objetivos de aprendizaje claros y fundamentados en estándares de aprendizaje.	✓
Involucrar a los niños, las familias y la comunidad en el diseño e implementación de actividades de aprendizaje y planes de estudio que reflejen su cultura e idiomas.	✓
Utilizar herramientas de evaluación para documentar el progreso del desarrollo de los niños, identificar sus fortalezas y necesidades únicas (en todas las áreas del desarrollo) e informar los objetivos de aprendizaje.	✓
Utilizar objetivos de aprendizaje compartidos e individualizados para los niños con el fin de orientar las actividades de aprendizaje.	✓
Utilizar evaluaciones formativas (observación) y documentación para registrar el aprendizaje y el desarrollo de los niños a lo largo del tiempo.	✓
Utilizar información y datos de la observación, la documentación y la evaluación para fundamentar decisiones sobre la enseñanza, el apoyo a los niños y el uso de materiales de aprendizaje.	✓

ÁREA PRIORITARIA 2.B: Utilizar prácticas inclusivas para reconocer y responder a las fortalezas y necesidades de todos los niños, incluidos los estudiantes multilingües, los niños que enfrentan desafíos, los niños con discapacidades y los niños que padecen traumas.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Respetar y valorar las fortalezas y diferencias de los niños.	✓
---	---

CATEGORÍA 2: PLAN DE ESTUDIOS Y EVALUACIÓN *continuación*

Abordar intencionalmente las necesidades de cualquier niño que enfrente desafíos.	✓
Utilizar el ejemplo y el apoyo para favorecer el aprendizaje y el desarrollo de los niños en todos los niveles.	
Utilizar materiales didácticos que fomenten una identidad positiva y el aprecio por la diversidad.	✓

ÁREA PRIORITARIA 2.C: Ayudar a los niños a desarrollar habilidades socioemocionales, descritas en los estándares de aprendizaje y guiados por un plan de estudios intencional.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Proponer actividades para involucrar a los niños en el juego cooperativo.	✓
Orientar a los niños acerca de cómo manejar situaciones sociales, tomar buenas decisiones y construir relaciones con los demás.	✓
Brindar oportunidades para que los niños se valoren a sí mismos y valoren a los demás.	✓
Enseñar a los niños a reconocer los sentimientos y calificarlos, y a utilizar estrategias para autorregular las emociones.	✓
Proponer actividades que ayuden a los niños con la memoria y el recuerdo.	✓
Brindar oportunidades para que los niños se autorregulen a través de las actividades que eligen (independientes o grupales) y practiquen el control de impulsos.	✓
Integrar el aprendizaje socioemocional en todas las actividades e interacciones.	

ÁREA PRIORITARIA 2.D: Ayudar a los niños a desarrollar habilidades de lenguaje y alfabetización, como se describe en los estándares de aprendizaje y guiados por un plan de estudios intencional.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

CATEGORÍA 2: PLAN DE ESTUDIOS Y EVALUACIÓN *continuación*

Proponer actividades para involucrar a los niños en el canto, la narración de cuentos y las rimas para fomentar el juego con el lenguaje y los sonidos del lenguaje.	
Proporcionar actividades que ayuden a los niños a mejorar sus habilidades para hablar, comprender y escuchar.	✓
Proponer actividades guiadas y de juego libre que ayuden a los niños a desarrollar la conciencia fonémica, el vocabulario, la comprensión, el conocimiento de las letras y los sonidos y la escritura temprana.	
Leerles en voz alta a los niños una variedad de libros utilizando estrategias interactivas para estimular su imaginación, ayudarlos a aprender sobre el mundo y mostrarles cómo las palabras y las imágenes funcionan juntas.	✓
Utilizar estrategias que ayuden a los estudiantes multilingües y a los hablantes nativos de inglés con el lenguaje y la lectura.	

ÁREA PRIORITARIA 2.E: Ayudar a los niños a desarrollar conocimientos y habilidades en matemáticas, como se describe en los estándares de aprendizaje y guiados por un plan de estudios intencional.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Proporcionar actividades de aprendizaje para apoyar el pensamiento matemático, el razonamiento, el lenguaje y la resolución de problemas.	
Proporcionar actividades de aprendizaje que incluyan contar, reconocer números, cómo se relacionan los números (más/menos) y suma y resta.	
Proporcionar actividades de aprendizaje que incluyan reconocer y nombrar formas y comprender las relaciones espaciales (arriba, abajo, al lado).	
Proporcionar actividades de aprendizaje que incluyan reconocer y crear patrones, ordenar y clasificar.	
Proporcionar actividades de aprendizaje que incluyan comparar tamaños y realizar mediciones.	
Integrar el aprendizaje de las matemáticas en todas las actividades e interacciones.	

ÁREA PRIORITARIA 2.F: Ayudar a los niños a desarrollar conocimientos y habilidades en la investigación científica, como se describe en los estándares de aprendizaje y guiados por un plan de estudios intencional.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Proponer actividades de aprendizaje que amplíen el aprendizaje de los niños y los ayuden a desarrollar habilidades de pensamiento conceptual.	
Proporcionar actividades prácticas, ilimitadas y basadas en el juego que despierten la curiosidad de los niños y los ayuden a hacer predicciones y ponerlas a prueba.	
Proporcionar actividades de aprendizaje que ayuden a los niños a establecer conexiones con el aprendizaje previo y enseñar nuevas ideas y palabras científicas.	
Proporcionar actividades de aprendizaje que enseñen sobre la vida vegetal y animal, el cuerpo humano y el mundo que los rodea.	
Integrar el aprendizaje de la ciencia en todas las actividades e interacciones.	

ÁREA PRIORITARIA 2.G: Ayudar a los niños a desarrollar conocimientos y habilidades para comprender la sociedad y la cultura, como se describe en los estándares de aprendizaje y guiados por un plan de estudios intencional.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Brindar oportunidades para que los niños aprendan sobre las personas y cómo viven.	
Proponer actividades de aprendizaje que reflejen la vida e intereses reales de los niños.	
Proponer actividades de aprendizaje que ayuden a los niños a tomar conciencia del mundo que los rodea, lo que incluye diferentes culturas y lugares.	
Integrar el aprendizaje sobre la sociedad y la cultura en todas las actividades e interacciones.	

ÁREA PRIORITARIA 2.H: Ayudar a los niños a desarrollar habilidades motoras finas y gruesas, como se describe en los estándares de aprendizaje y guiados por un plan de estudios intencional.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Brindar una variedad de oportunidades para que los niños desarrollen habilidades motoras gruesas, conciencia corporal y movimiento físico apropiados para su edad.	✓
Proporcionar una variedad de oportunidades para que los niños desarrollen habilidades motoras finas apropiadas para su edad (especialmente relacionadas con la escritura) a través de actividades planificadas, juego libre, rutinas diarias y habilidades de autoayuda.	✓
Integrar oportunidades para practicar habilidades motoras finas y gruesas en todas las actividades e interacciones.	

ÁREA PRIORITARIA 2.I: Ayudar a los niños a desarrollar conocimientos y habilidades en las artes, como se describe en los estándares de aprendizaje y guiados por un plan de estudios intencional.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Proporcionar actividades de aprendizaje que permitan a los niños expresarse a través de diversas formas (es decir, artes visuales, música, movimiento y danza y juegos de interpretación e imaginación).	✓
Alentar a los niños a hablar sobre su propio arte y el arte de los demás, enfatizando el proceso creativo en lugar del resultado final únicamente.	
Integrar el aprendizaje de las artes en todas las actividades e interacciones.	

ÁREA PRIORITARIA 3.A: Comunicarse proactivamente con las familias.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Establecer y mantener relaciones cordiales con las familias.	🛡️
Involucrar a las familias en discusiones sobre el progreso de sus hijos.	🛡️
Ayudar a las familias a prepararse para el crecimiento, el desarrollo y las futuras transiciones de sus hijos.	
Invitar a las familias a compartir sus tradiciones, valores culturales, idioma materno y experiencias.	
Brindar apoyo a las familias identificando recursos, herramientas y servicios adicionales que podrían ser útiles.	🛡️

ÁREA PRIORITARIA 3.B: Demostrar respeto por las familias.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Utilizar estrategias adecuadas para cada familia a la hora de comunicarse, lo que incluye el lenguaje y las formas, y muestran sensibilidad hacia las familias que se enfrentan a dificultades.	🛡️
Adaptar los objetivos, las actividades de aprendizaje y los recursos de apoyo de los niños en función de los aportes de la familia.	

ÁREA PRIORITARIA 3.C: Involucrarse con la comunidad.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

CATEGORÍA 3: PARTICIPACIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA *continuación*

Establecer y mantener relaciones con agencias e instituciones que puedan apoyar al programa en el cumplimiento de sus objetivos.	
Establecer y mantener relaciones con proveedores de servicios sociales en la comunidad y ayudar a las familias a acceder a estos servicios.	
Proteger las necesidades del programa y las de las familias de la comunidad que participan de él ante las agencias de servicios y las organizaciones gubernamentales locales.	
Mantenerse informados sobre los cambios en las políticas relacionadas con la educación y el cuidado tempranos, así como con los servicios para las familias.	
Cooperar en relación con los intereses y las necesidades del vecindario.	
Asociarse con empresas y organizaciones locales para desarrollar experiencias de aprendizaje basadas en la comunidad para los niños.	



ÁREA PRIORITARIA 4.A: Gestionar un entorno físico que promueva el aprendizaje, el crecimiento, el desarrollo, la salud y la seguridad de todos los niños.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Asegurarse de que el entorno sea seguro y apropiado para la salud y la seguridad de los niños, incluida la facilidad de supervisión, la prevención del acceso a materiales peligrosos y la reducción de riesgos para los niños.	
Asegurarse de que el entorno esté preparado para permitir que los niños exploren, descubran y participen de forma segura y libre.	
Hacer que el entorno físico sea accesible y atractivo para todos los niños a medida que crecen y se desarrollan.	
Seleccionar materiales de aprendizaje y actualizarlos para que reflejen los intereses, identidades, necesidades de aprendizaje y contextos culturales de los niños.	
Vigilar y supervisar la seguridad de los niños.	
Demostrar preocupación por el medioambiente y ayudar a los niños a ser respetuosos con el medioambiente.	

ÁREA PRIORITARIA 4.B: Utilizar rutinas constantes y horarios flexibles.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Utilizar pistas y recordatorios verbales y no verbales sobre las rutinas y las expectativas del aula.	
Establecer un horario constante con transiciones eficientes y tiempo adecuado para participar en actividades de aprendizaje y juego.	

Brindar oportunidades para comer, ir al baño y dormir que satisfagan las necesidades de cada niño.



ÁREA PRIORITARIA 4.C: Seguir un programa planificado que incluya una variedad equilibrada de diferentes tipos de materiales y actividades de aprendizaje.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Proponer actividades de aprendizaje que se puedan realizar de forma independiente o en grupos de diferentes tamaños.



Proponer actividades de aprendizaje tanto en espacios interiores como al aire libre.



Ofrecer un equilibrio entre actividades de aprendizaje tranquilas y activas.



ÁREA PRIORITARIA 5.A: Actuar de manera ética y responsable como cuidadores de niños.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Demostrar buen criterio y capacidad para manejar adecuadamente situaciones de emergencia, reportes obligatorios u otros incidentes.	🛡️
Seguir consideraciones prácticas, éticas y legales, y pautas profesionales al compartir información (protegiendo la privacidad de los niños), hacer derivaciones, comunicarse con colegas y brindar apoyo a niños pequeños con necesidades de aprendizaje específicas.	🛡️
Crear e implementar políticas y procedimientos que protejan a todo el personal, los niños y las familias.	🛡️
Utilizar las evaluaciones infantiles de forma adecuada para hacer derivaciones o brindar acceso a recursos.	🛡️
Supervisar y gestionar los requisitos de educación especial.	🛡️
Reflexionar continuamente acerca de los impactos del racismo estructural y el sesgo implícito en el aula y buscar abordarlos.	

ÁREA PRIORITARIA 5.B: Buscar la mejora y el crecimiento profesional y participar en prácticas reflexivas.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Participar en procesos de formación, desarrollo profesional y autorreflexión para mantenerse actualizados sobre la investigación y las mejores prácticas, promover el aprendizaje continuo y mejorar las prácticas.	🛡️
Buscar oportunidades de desarrollo profesional que respondan a las necesidades e intereses específicos de los niños y las familias.	🛡️

CATEGORÍA 5: LIDERAZGO Y APRENDIZAJE PROFESIONAL *continuación*

<p>Participar en una comunidad profesional de educadores como parte del aprendizaje profesional continuo y la mejora constante que ayuda a construir relaciones profesionales colaborativas y apoya la práctica reflexiva.</p>	
<p>Asegurarse de que el programa cumpla con las regulaciones de licencia; responder a los incumplimientos con un plan sobre cómo lograr el cumplimiento y mejorar la calidad de la práctica.</p>	
<p>Trabajar en colaboración con educadores, familias, EEC, otras agencias y socios comunitarios para mejorar la calidad del programa.</p>	



ÁREA PRIORITARIA 6.A: Liderar con una misión y visión.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Desarrollar una declaración escrita de misión y visión junto con colegas (cuando corresponda) que comunique los valores fundamentales del programa, las características únicas del programa, la filosofía, las metas y los objetivos, las edades de los niños que participan de él y los servicios que se brindan.	✓
Orientar a los empleados en cuanto a la implementación de la misión y visión del programa. (Para proveedores que cuentan con asistentes).	
Involucrar a las familias y los colegas (cuando corresponda) en la revisión y actualización periódicas de la declaración de misión y visión.	
Considerar la declaración de misión y visión del programa al tomar decisiones.	

ÁREA PRIORITARIA 6.B: Establecer políticas y procedimientos claros, coherentes y estratégicos.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Desarrollar un presupuesto operativo proyectado para 1 año que estime los ingresos y gastos.	✓
Supervisar periódicamente el presupuesto para garantizar el flujo de caja y los ingresos adecuados.	
Participar en un proceso de evaluación de necesidades y establecimiento de objetivos como parte de la planificación del presupuesto anual del programa, incluida la previsión al menos con dos años de antelación.	
Establecer un proceso de inscripción formal.	✓

CATEGORÍA 6: PRÁCTICAS COMERCIALES *continuación*

Proporcionar a las familias un manual actualizado que incluya las políticas y procedimientos escritos.	✓
Desarrollar e implementar un plan formal de <i>marketing</i> y divulgación para inscribir a las familias y alcanzar los objetivos de ingresos.	
Revisar anualmente la eficacia de las iniciativas de <i>marketing</i> y divulgación para cumplir con los objetivos de inscripción e ingresos del programa y las necesidades de la comunidad.	
Identificar y eliminar impedimentos para la inscripción de grupos desfavorecidos y marginados.	
Asegurarse de que el programa cumpla con todos los requisitos de EEC para almacenar de forma segura informes presupuestarios y financieros, registros e información del personal y registros clave a nivel de la familia y del niño.	
Realizar controles de calidad periódicos del sistema de datos para confirmar que los datos financieros y los registros del personal y de los estudiantes sean completos y precisos.	

ÁREA PRIORITARIA 6.C: Establecer un ambiente de trabajo positivo.

Los educadores del cuidado infantil en familia desempeñan las siguientes funciones:

Proporcionar políticas de personal a cada empleado, incluidas descripciones de trabajo para todos los puestos remunerados, el rango salarial para el puesto y el procedimiento con el fin de determinar el salario para el puesto. (Para proveedores que cuentan con asistentes)	✓
Establecer un proceso para revisar anualmente el plan de compensación, considerando las credenciales del personal, la educación y los niveles de experiencia. (Para proveedores que cuentan con asistentes)	
Revisar, reflexionar y ajustar anualmente la estrategia del programa para reclutar y retener personal calificado, utilizando la retroalimentación de los educadores. (Para proveedores que cuentan con asistentes)	
Coordinar los acuerdos de personal con el fin de garantizar la continuidad de los educadores para, así, reforzar el aprendizaje y desarrollo de los niños. (Para proveedores que cuentan con asistentes)	✓
Crear un entorno físico de trabajo seguro, moderno y saludable, con instalaciones que respondan a las necesidades del personal adulto.	

CATEGORÍA 6: PRÁCTICAS COMERCIALES *continuación*

Recopilar anualmente la retroalimentación de los educadores sobre el ambiente laboral y las políticas y prácticas del lugar de trabajo. (Para proveedores que cuentan con asistentes)	
Fomentar el trabajo en equipo y el respeto a través de las interacciones con colegas, valorando las diversas perspectivas. (Para proveedores que cuentan con asistentes)	
Promover la salud y el bienestar de los educadores (físico, emocional, social). (Para proveedores que cuentan con asistentes)	

