



Estrutura de Qualidade dos Programas para os Programas de Cuidados Infantis Familiars



INTRODUÇÃO À ESTRUTURA DE QUALIDADE DOS PROGRAMAS

A Estrutura de Qualidade dos Programas foi criada para servir como um guia conceitual de boas práticas, apoiando os programas em seus processos contínuos de aprimoramento da qualidade. Essa estrutura pode ser utilizada junto com os outros recursos do Manual de Melhoria Contínua da Qualidade.



MASSACHUSETTS
**Department of
Early Education and Care**

A Estrutura de Qualidade dos Programas identifica seis **categorias** que contribuem para a melhoria da qualidade:

- ✓ Interações de apoio e suporte
- ✓ Currículo e avaliação
- ✓ Engajamento da família e da comunidade
- ✓ Ambiente
- ✓ Liderança e aprendizagem profissional e
- ✓ Práticas comerciais.

A EEC identificou **áreas prioritárias** em cada categoria, além de **práticas** específicas que os educadores de cuidados infantis familiares podem usar para abordar essas áreas prioritárias. As práticas de cada área prioritária não estão organizadas por ordem de importância, nem indicam que uma deve ser priorizada em relação às outras.

A Estrutura de Qualidade dos Programas se baseia nos seguintes elementos:

- ✓ Regulamentos de Licenciamento do EEC (as práticas relacionadas a esses regulamentos estão identificadas com o ícone ),
- ✓ Competências do educador,
- ✓ Padrões de Acreditação da NAEYC,
- ✓ as principais pesquisas nacionais sobre qualidade na primeira infância; e
- ✓ a experiência e o conhecimento da equipe do EEC, dos programas e dos parceiros da comunidade.

Nesta estrutura, **educadores de cuidados infantis familiares são pessoas que trabalham diretamente com crianças em um ambiente domiciliar e também são os proprietários do programa. **Assistentes de cuidados infantis familiares** são pessoas que trabalham diretamente com crianças em um ambiente de cuidados infantis familiares.*

ÁREA PRIORITÁRIA 1.A: use práticas de cuidado sensível ao trauma para atender às necessidades de todas as crianças e famílias, especialmente daquelas que estão passando por ou já passaram por situações traumáticas.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Garanta que as crianças se sintam seguras e acolhidas, oferecendo conforto, compreensão e valorização dos seus sentimentos.	✓
Responda ou atenda de forma consistente às preferências e necessidades das crianças.	✓
Demonstre e incentive as crianças a usarem estratégias de autorregulação.	✓
Gerencie situações de comportamento desafiador por meio de orientações positivas e adequadas ao desenvolvimento, levando em conta as respostas de sobrevivência e estresse das crianças.	✓
Esteja atento e responda aos estados emocionais e reações das crianças com respeito e empatia (e não com julgamento).	✓

ÁREA PRIORITÁRIA 1.B: crie intencionalmente oportunidades para o desenvolvimento de relacionamentos positivos e um senso de comunidade entre as crianças.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Incentive comportamentos seguros e dê exemplos de respeito no relacionamento com crianças, famílias, colegas e a comunidade.	✓
Incentive e valorize o esforço, a persistência e as conquistas das crianças, independentemente dos resultados.	✓
Interaja com as crianças de forma calorosa e entusiasmada, tanto fisicamente quanto por meio de atitudes não físicas.	✓
Crie oportunidades para que as crianças se relacionem e aprendam umas com as outras.	✓

CATEGORIA 1: INTERAÇÕES DE APOIO E SUPORTE *continuação*

Preste atenção às crianças que não estão participando, descubra por que elas evitam os outros ou se sentem excluídas, e incentive-as a se envolverem nas atividades em grupo.

ÁREA PRIORITÁRIA 1.C: Inicie e participe ativamente de conversas com as crianças.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Acolha, converse, ouça e acompanhe as crianças com frequência.

Crie várias oportunidades para interagir e conversar com elas, tanto individualmente quanto em grupo.



Mantenha conversas contínuas com as crianças sobre suas brincadeiras, pensamentos ou relacionamentos, nas quais vocês troquem ideias e construam juntos a partir do que cada um diz.



Ofereça informações adicionais e faça perguntas para expandir o aprendizado das crianças.

Compartilhe informações de forma aberta e responda sempre às perguntas das crianças.



ÁREA PRIORITÁRIA 1.D: Incentive a autonomia, a confiança e a disposição das crianças para experimentar coisas novas.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Incentive a independência nas atividades de autocuidado, brincadeiras e aprendizado, de acordo com o estágio de desenvolvimento da criança.



Ofereça às crianças opções e oportunidade de participar das decisões sobre suas atividades e interações.



Apoie o aprendizado das crianças oferecendo “ajuda na medida certa” para que consigam ter sucesso e/ou suporte para falhar e tentar novamente.



ÁREA PRIORITÁRIA 2.A: Se a proposta valoriza o “aprendizado e a exploração conduzidos pela criança”, dê prioridade a materiais abertos e a oportunidades para que as crianças façam escolhas, em vez de atividades muito estruturadas e conduzidas pelo adulto.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Crie atividades de aprendizagem baseadas nos principais modelos, teorias e abordagens da educação infantil, com foco no desenvolvimento e no aprendizado das crianças.	✓
Use planos de atividades de aprendizagem que sejam adequados ao desenvolvimento e baseados em evidências, com objetivos claros definidos a partir dos padrões de aprendizagem.	✓
Envolve as crianças, as famílias e a comunidade na criação e execução de atividades e currículos que reflitam suas culturas e idiomas.	✓
Use ferramentas de triagem para registrar o progresso do desenvolvimento das crianças, identificar suas fortalezas e necessidades específicas (em todas as áreas de desenvolvimento) e orientar os objetivos de aprendizagem.	✓
Use objetivos de aprendizagem compartilhados e individualizados para orientar as atividades de aprendizado das crianças.	✓
Use avaliações formativas (observação) e registros para acompanhar o aprendizado e o desenvolvimento das crianças ao longo do tempo.	✓
Use informações e dados obtidos por meio de observação, registros e avaliações para orientar decisões sobre a instrução, o suporte às crianças e a utilização dos materiais de aprendizagem.	✓

ÁREA PRIORITÁRIA 2.B: adote práticas inclusivas para atender às fortalezas e necessidades de todas as crianças, incluindo aquelas que falam vários idiomas, enfrentam desafios, têm deficiência ou passaram por traumas.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Respeite e valorize as fortalezas e diferenças das crianças.	✓
--	---

CATEGORIA 2: CURRÍCULO E AVALIAÇÃO *continuação*

Atenda intencionalmente às necessidades das crianças que enfrentam desafios.	✓
Use a demonstração e o suporte gradual para apoiar o aprendizado e o desenvolvimento das crianças em todos os níveis.	
Use materiais de aprendizagem que promovam uma identidade positiva e valorizem a diversidade.	✓

ÁREA PRIORITÁRIA 2.C: ajude as crianças a desenvolver habilidades socioemocionais, conforme descrito nos padrões de aprendizagem e orientado por um plano curricular intencional.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Ofereça atividades que incentivem as crianças a brincarem cooperativamente.	✓
Oriente as crianças sobre como lidar com situações sociais, fazer boas escolhas e construir relacionamentos com os outros.	✓
Ofereça oportunidades para que as crianças valorizem a si mesmas e aos outros.	✓
Ensine as crianças a identificar e nomear os sentimentos e a usar estratégias para autorregular as emoções.	✓
Ofereça atividades que ajudem as crianças a melhorar a memória e a recordação.	✓
Ofereça oportunidades para que as crianças pratiquem a autorregulação por meio da escolha de atividades (individuais ou em grupo) e desenvolvam o controle dos impulsos.	✓
Integre o aprendizado socioemocional em todas as atividades e interações.	

ÁREA PRIORITÁRIA 2.D: ajude as crianças a desenvolver habilidades de linguagem e alfabetização, conforme descrito nos padrões de aprendizagem e orientado por um plano curricular intencional.

Educadores de cuidados infantis familiares...

CATEGORIA 2: CURRÍCULO E AVALIAÇÃO *continuação*

Ofereça atividades que envolvam as crianças em canto, contação de histórias e rimas, para incentivar o jogo com a linguagem e os sons das palavras.	
Proporcione atividades que ajudem as crianças a aprimorar suas habilidades de fala, compreensão e escuta.	✓
Ofereça atividades tanto guiadas quanto de brincadeira livre que ajudem as crianças a desenvolver a consciência fonêmica, o vocabulário, a compreensão, o conhecimento das letras e sons, além da escrita inicial.	
Leia em voz alta para as crianças, utilizando uma variedade de livros e estratégias interativas para estimular a imaginação, ajudar no aprendizado sobre o mundo e mostrar como as palavras e as imagens se complementam.	✓
Use estratégias que auxiliem tanto crianças multilíngues quanto falantes nativos de inglês no desenvolvimento da linguagem e da leitura.	

ÁREA PRIORITÁRIA 2.E: ajude as crianças a desenvolver conhecimento e habilidades em matemática, conforme descrito nos padrões de aprendizagem e orientado por um plano curricular intencional.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Ofereça atividades de aprendizagem que desenvolvam o pensamento matemático, o raciocínio, a linguagem e a resolução de problemas.	
Inclua atividades que envolvam contagem, reconhecimento de números, relações numéricas (mais/menos), além de adição e subtração.	
Proporcione atividades para reconhecer e nomear formas geométricas e compreender relações espaciais (acima, abaixo, ao lado).	
Inclua atividades que envolvam reconhecimento e criação de padrões, classificação e agrupamento.	
Ofereça atividades para comparar tamanhos e realizar medições.	
Integre o aprendizado de matemática em todas as atividades e interações.	

ÁREA PRIORITÁRIA 2.F: ajude as crianças a desenvolver conhecimento e habilidades em investigação científica, conforme descrito nos padrões de aprendizagem e orientado por um plano curricular intencional.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Ofereça atividades de aprendizagem que ampliem o aprendizado das crianças e desenvolvam suas habilidades de pensamento conceitual.

Proporcione atividades lúdicas, práticas e abertas que estimulem a curiosidade das crianças e as ajudem a fazer e testar previsões.

Inclua atividades que ajudem as crianças a conectar novos conhecimentos com aprendizados anteriores e a aprender novos conceitos e vocabulário científico.

Ofereça atividades que ensinem sobre plantas e animais, o corpo humano e o mundo ao redor deles.

Integre o aprendizado de ciências em todas as atividades e interações.

ÁREA PRIORITÁRIA 2.G: ajude as crianças a desenvolver conhecimento e habilidades em compreender a sociedade e a cultura, conforme descrito nos padrões de aprendizagem e orientado por um plano curricular intencional.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Ofereça oportunidades para que as crianças aprendam sobre as pessoas e seu modo de vida.

Proporcione atividades de aprendizagem que reflitam a vida real e os interesses das crianças.

Ofereça atividades que ajudem as crianças a desenvolver a consciência sobre o mundo ao seu redor, incluindo diferentes culturas e lugares.

Integre o aprendizado sobre sociedade e cultura em todas as atividades e interações.

ÁREA PRIORITÁRIA 2.H: ajude as crianças a desenvolver habilidades motoras finas e grossas, conforme descrito nos padrões de aprendizagem e orientado por um plano curricular intencional.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Ofereça diversas oportunidades para que as crianças desenvolvam habilidades motoras grossas, consciência corporal e movimento físico adequados à idade.	✓
Ofereça diversas oportunidades para que as crianças desenvolvam habilidades motoras finas adequadas à idade (especialmente relacionadas à escrita) por meio de atividades planejadas, brincadeiras livres, rotinas diárias e habilidades de autocuidado.	✓
Inclua oportunidades para praticar habilidades motoras finas e grossas em todas as atividades e interações.	

ÁREA PRIORITÁRIA 2.I: ajude as crianças a desenvolver conhecimento e habilidades em artes, conforme descrito nos padrões de aprendizagem e orientado por um plano curricular intencional.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Ofereça atividades de aprendizagem que permitam às crianças se expressar de diversas formas (como artes visuais, música, movimento e dança, além de brincadeiras dramáticas e imaginativas).	✓
Incentive as crianças a conversar sobre suas próprias criações artísticas e as dos outros, valorizando mais o processo criativo do que apenas o resultado final.	
Integre as artes em todas as atividades e interações.	

ÁREA PRIORITÁRIA 3.A: comunique-se de forma proativa com as famílias.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Construa e mantenha relações de confiança com as famílias.	✓
Envolve as famílias em conversas sobre o desenvolvimento de seus filhos.	✓
Ajude as famílias a se prepararem para o crescimento contínuo, desenvolvimento e futuras transições dos filhos.	
Convide as famílias a compartilhar suas tradições, valores culturais, língua materna e experiências.	
Apoie as famílias identificando recursos, serviços e apoios adicionais que possam ser úteis.	✓

ÁREA PRIORITÁRIA 3.B: demonstre respeito pelas famílias.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Use estratégias adequadas a cada família na comunicação, considerando idioma, formato e demonstrando sensibilidade às famílias que enfrentam dificuldades.	✓
Adapte os objetivos das crianças, as atividades de aprendizagem e os apoios conforme as contribuições das famílias.	

ÁREA PRIORITÁRIA 3.C: estabeleça conexões com a comunidade.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Estabeleça e mantenha relações com órgãos e instituições que possam ajudar o programa a alcançar seus objetivos.	
Mantenha contato com os serviços sociais da comunidade e auxilie as famílias a acessarem esses recursos.	
Defenda as necessidades do programa e das famílias junto a agências de serviço e órgãos governamentais locais.	
Mantenha-se atualizado sobre mudanças nas políticas relacionadas à educação infantil e aos serviços familiares.	
Colabore nas questões e necessidades do bairro.	
Faça parcerias com empresas e organizações locais para criar experiências de aprendizagem baseadas na comunidade para as crianças.	

ÁREA PRIORITÁRIA 4.A: gerencie um ambiente físico que favoreça a aprendizagem, o crescimento, o desenvolvimento, a saúde e a segurança de todas as crianças.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Garanta que o ambiente seja seguro e adequado para a saúde e segurança das crianças, facilitando a supervisão, evitando o acesso a materiais perigosos e minimizando riscos para elas.



Certifique-se de que o ambiente esteja organizado para que as crianças possam explorar, descobrir e participar de forma segura e livre.



Torne o ambiente físico acessível e atrativo para todas as crianças, acompanhando seu crescimento e desenvolvimento.



Escolha e atualize os materiais de aprendizagem para refletir os interesses, identidades, necessidades de aprendizado e culturas das crianças.



Monitore e supervisione a segurança das crianças.



Demonstre cuidado com o meio ambiente e ajude as crianças a desenvolverem responsabilidade ambiental.

ÁREA PRIORITÁRIA 4.B: use rotinas consistentes e horários flexíveis.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Use sinais verbais e não verbais, além de lembretes sobre as rotinas e as regras da sala.



Estabeleça uma rotina consistente com transições eficientes e tempo suficiente para as atividades de aprendizado e brincadeiras.



Ofereça oportunidades para alimentação, uso do banheiro e descanso que atendam às necessidades de cada criança.



ÁREA PRIORITÁRIA 4.C: Siga um cronograma planejado que inclua uma variedade equilibrada de diferentes tipos de materiais e atividades de aprendizagem.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Ofereça atividades de aprendizagem que possam ser realizadas de forma independente ou em grupos de diferentes tamanhos.



Ofereça atividades de aprendizagem tanto em ambientes internos quanto externos.



Ofereça um equilíbrio entre atividades de aprendizagem tranquilas e ativas.



ÁREA PRIORITÁRIA 5.A: atue de forma ética e responsável como cuidador das crianças.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Demonstre bom julgamento e capacidade para lidar adequadamente com situações de emergência, notificações obrigatórias ou outros incidentes.	✓
Siga considerações práticas, éticas e legais, além das diretrizes profissionais ao compartilhar informações (proteção da privacidade das crianças), fazer encaminhamentos, comunicar-se com colegas e apoiar crianças pequenas com necessidades específicas de aprendizagem.	✓
Crie e implemente políticas e procedimentos que protejam toda a equipe, as crianças e as famílias.	✓
Use avaliações infantis de forma adequada para fazer encaminhamentos ou acessar recursos.	✓
Monitore e gerencie as necessidades de educação especial.	✓
Sempre reflita e tente enfrentar os impactos do racismo estrutural e dos preconceitos implícitos na sala de aula.	

ÁREA PRIORITÁRIA 5.B: busque o aprimoramento e o crescimento profissional, além de praticar a autorreflexão.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Participe de educação, desenvolvimento profissional e autorreflexão para se manter atualizado sobre pesquisas e melhores práticas, promovendo o aprendizado contínuo e aprimorando as práticas.	✓
Busque desenvolvimento profissional conforme as necessidades e interesses únicos das crianças e famílias.	✓

Participe de uma comunidade profissional de educadores como parte do aprendizado contínuo e da melhoria constante, fortalecendo relações profissionais colaborativas e apoiando a prática reflexiva.	
Garanta que o programa cumpra as normas de licenciamento; responda a não conformidades com um plano para regularizar a situação e melhorar a qualidade das práticas.	✓
Trabalhe em colaboração com educadores, famílias, EEC, outras agências e parceiros comunitários para melhorar a qualidade do programa.	

ÁREA PRIORITÁRIA 6.A: lidere com uma missão e visão claras.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Desenvolva uma declaração escrita de missão e visão junto com os colegas (quando aplicável) que comunique os valores essenciais do programa, suas características únicas, filosofia, metas e objetivos, as faixas etárias atendidas e os serviços oferecidos.



Oriente os colaboradores na implementação da missão e visão do programa. **(Para prestadores que tenham assistentes).**

Envolve famílias e colegas (quando aplicável) na revisão e atualização periódica da missão e visão.

Considere a missão e a visão do programa ao tomar decisões.

ÁREA PRIORITÁRIA 6.B: estabeleça políticas e procedimentos claros, consistentes e estratégicos.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Elabore um orçamento operacional projetado para um ano, estimando receitas e despesas.



Monitore o orçamento regularmente para garantir fluxo de caixa e receita adequados.

Realize uma avaliação de necessidades e defina objetivos como parte do planejamento anual do orçamento do programa, incluindo projeções para pelo menos dois anos à frente.

Estabeleça um processo formal de matrícula.



CATEGORIA 6: PRÁTICAS COMERCIAIS *continuação*

Forneça às famílias um manual atualizado que inclua as políticas e procedimentos escritos.	✓
Elabore e implemente um plano formal de marketing e divulgação para matricular famílias e atingir as metas de receita.	
Revise anualmente a eficácia das ações de marketing e divulgação para alcançar os objetivos de matrícula, receita e atender às necessidades da comunidade.	
Identifique e elimine barreiras à matrícula de grupos marginalizados e pouco assistidos.	
Garanta que o programa cumpra todos os requisitos da EEC para o armazenamento seguro dos relatórios financeiros e orçamentários, registros e informações de pessoal, além dos principais registros familiares e infantis.	
Realize verificações regulares de controle de qualidade nos sistemas de dados para confirmar que os registros financeiros e de funcionários/alunos estejam completos e precisos.	

ÁREA PRIORITÁRIA 6.C: estabeleça um ambiente de trabalho positivo.

Educadores de cuidados infantis familiares...

Forneça a cada funcionário as políticas de pessoal, incluindo as descrições de cargo para todas as funções remuneradas, a faixa salarial do seu cargo e o procedimento para definir o salário correspondente. (Para prestadores que tenham assistentes)	✓
Estabeleça um processo para revisar anualmente o plano de remuneração, levando em conta as qualificações, a formação e os níveis de experiência da equipe. (Para prestadores que tenham assistentes)	
Revise, reflita e ajuste anualmente a estratégia do programa para recrutar e reter profissionais qualificados, usando o feedback dos educadores. (Para prestadores que tenham assistentes)	
Coordene a organização da equipe para garantir que as crianças tenham continuidade com os educadores, apoiando seu aprendizado e desenvolvimento. (Para prestadores que tenham assistentes)	✓
Estabeleça um ambiente físico de trabalho seguro, atualizado e saudável, que atenda às necessidades dos adultos.	

CATEGORIA 6: PRÁTICAS COMERCIAIS *continuação*

Colete feedback dos educadores anualmente sobre o ambiente e o local de trabalho e as políticas e práticas do local. (Para prestadores que tenham assistentes)	
Incentive o trabalho em equipe e o respeito nas suas interações com os colegas, valorizando perspectivas diversas. (Para prestadores que tenham assistentes)	
Promova a saúde e o bem-estar dos educadores (físico, emocional e social). (Para prestadores que tenham assistentes)	