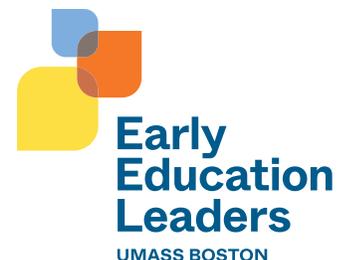




MASSACHUSETTS
**Department of
Early Education and Care**

Manual de mejora continua de la calidad

Desarrollado por Early Education Leaders con financiación
del Departamento de Educación y Cuidados Tempranos
DICIEMBRE DE 2024



Este proyecto fue financiado por la subvención federal para el desarrollo preescolar.

Desarrollado en colaboración con:

Departamento de Educación y Cuidados Tempranos de Massachusetts

Early Education Leaders, un instituto de la Universidad de Massachusetts, Boston

Extendemos un agradecimiento especial a la comunidad de la primera infancia y espacios extracurriculares en la Mancomunidad de Massachusetts por sus aportes.

Índice



¿Qué es el Manual de mejora continua de la calidad?	4
¿Qué es la mejora continua de la calidad (CQI)?	7
¿Por qué participar en la mejora continua de la calidad?	8
Los 4 pasos del proceso de mejora	9
Paso uno: Recopilar y revisar los datos del programa	10
Paso dos: Establecer objetivos de mejora.....	13
Paso tres: Probar un cambio	17
Planificar	19
Hacer	21
Estudiar	23
Actuar	25
Paso cuatro: Comprometerse con el cambio y ampliar su alcance a otras personas	28
Felicitaciones por emprenderse este viaje	30
Plan de mejora continua de la calidad	32
Orientación para el plan de desarrollo profesional del programa	37
Plan de desarrollo profesional del programa	40
Herramientas de medición de la calidad del programa.....	42
Herramienta de reflexión de datos.....	46
Ejemplo de herramienta de reflexión de datos	48



¿Qué es el Manual de mejora continua de la calidad?

El Manual de mejora continua de la calidad (CQI, por sus siglas en inglés) es un recurso integral diseñado para guiar a los programas de Massachusetts en la planificación e implementación de la mejora continua de la calidad. Proporciona un enfoque detallado, paso a paso, con marcos, procesos estructurados y pasos prácticos para mejorar las prácticas de su programa y guiar su proceso de mejora.

El kit de herramientas de mejora continua de la calidad (CQI) contiene plantillas, herramientas y recursos diseñados para ayudar a su programa a involucrarse en el proceso de mejora y a documentarlo. También respalda la integración de la mejora continua de la calidad y el desarrollo profesional en la planificación y las operaciones regulares del programa. Estos materiales agilizan la participación en el proceso, lo que facilita que su programa recopile y revise datos, pruebe cambios y se comprometa con ellos.

EL KIT DE HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD INCLUYE LO SIGUIENTE:

- ✓ **Plantilla del plan de mejora continua de la calidad:** ayuda a documentar el plan y las actividades a lo largo del proceso.
- ✓ **Guía y plantilla del plan de desarrollo profesional:** promueve un enfoque integral e intencional para planificar las oportunidades de desarrollo profesional en el programa y proporciona una plantilla para documentar el plan.
- ✓ **Herramientas de medición de la calidad del programa:** proporcionan información sobre herramientas opcionales de uso común para medir la calidad del programa.
- ✓ **Herramienta de reflexión de datos:** proporciona una estructura para la reflexión y el establecimiento de objetivos, y un ejemplo para demostrar su uso.

Con el manual y el kit de herramientas en conjunto, sus programas pueden crear una cultura de mejora continua que impulse el éxito y el impacto a largo plazo.

Marco de calidad del programa de educación temprana y espacios extracurriculares en Massachusetts

En Massachusetts, la calidad en la educación temprana y los espacios extracurriculares está basada en seis categorías clave. Cuando estas áreas son sólidas, los niños, las familias y los educadores que los cuidan se benefician. Estas categorías son las siguientes:

- Interacciones receptivas y de apoyo
- Plan de estudios y evaluación
- Participación familiar y comunitaria
- Entorno
- Liderazgo y aprendizaje profesional
- Prácticas comerciales

Para obtener una descripción general completa de cada categoría, consulte el **Marco de calidad del programa**. Hay marcos personalizados disponibles para programas basados en centros, de cuidado infantil familiar y fuera del horario escolar. Cada marco incluye áreas prioritarias que están alineadas con cada categoría. Con estos marcos como base, el Departamento de Educación y Cuidados Tempranos (EEC, por sus siglas en inglés) creó la **Autoevaluación del Marco de Calidad**, que proporciona ejemplos de cómo se puede ver la práctica de calidad en acción. Estos ejemplos sirven como una guía útil para su programa a la hora de evaluar sus prácticas actuales y determinar objetivos viables para la mejora continua.



¿Qué es la mejora continua de la calidad?

La mejora continua de la calidad es un proceso que usa información (datos) sobre su programa para guiar los esfuerzos a fin de mejorar las prácticas en el aula y las operaciones del programa.

Es un recorrido continuo de crecimiento y un proceso para participar en una reflexión continua de su trabajo diario. Requiere estar abiertos al cambio e implica una planificación reflexiva, probar nuevas estrategias y pensar de forma honesta y cuidadosa sobre lo que está sucediendo en su programa. Al examinar constantemente las experiencias, las decisiones y los resultados, los equipos del programa pueden obtener conocimientos más profundos sobre lo que funciona y por qué.

La mejora continua de la calidad no consiste en cambiar todo el programa de una sola vez. Cada pequeño paso se va sumando para lograr una gran mejora. Comenzar de a poco permite que los programas prueben algo nuevo con un menor riesgo, aprendan de lo que ya se ha probado y, luego, ajusten o amplíen gradualmente el cambio a otras partes del programa.

La colaboración es importante en este proceso. La interacción con otros educadores, familias y profesionales externos puede profundizar el pensamiento, brindar una nueva perspectiva e introducir nuevas ideas o recursos que ayuden a los programas a brindar un mejor servicio a los niños y las familias.

PRINCIPIOS CLAVE PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD

Todos los programas tienen la capacidad de crecer y mejorar. La mejora continua de la calidad es:

- un proceso continuo de reflexión;
- un proceso flexible que se aplica a todos los tipos de programas (incluidos los programas basados en centros, de cuidado infantil familiar y extracurriculares) y que se puede adaptar para satisfacer las necesidades, los intereses, las fortalezas y las prioridades específicas de un programa;
- un esfuerzo a nivel de programa impulsado por equipos colaborativos. Estos equipos pueden incluir líderes y personal del programa (para programas basados en centros), educadores y asistentes de cuidado infantil familiar (para programas de cuidado infantil familiar), líderes y líderes de grupo (para programas extracurriculares) y todos los socios de apoyo profesional.

¿POR QUÉ PARTICIPAR EN LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD?

Participar en la mejora continua de la calidad tiene muchos beneficios.

A continuación, se indican algunos:

- ✓ Crea entornos de aprendizaje de alta calidad para todos los niños.
- ✓ Promueve niños y familias felices y saludables.
- ✓ Fomenta entornos de trabajo positivos y de apoyo para los educadores.
- ✓ Construye relaciones sólidas y colaborativas con las familias.
- ✓ Desarrolla una cultura del programa que valora la curiosidad, la creatividad y la colaboración.

Los 4 pasos del proceso de mejora

La mejora de la calidad implica varias fases, algunas de las cuales pueden llevar más tiempo que otras. A continuación, describimos cada paso para usar el **Plan de mejora continua de la calidad** (disponible en el kit de herramientas de CQI) para realizar un seguimiento del progreso y desarrollar el **Plan de desarrollo profesional** de su programa (disponible en el kit de herramientas de CQI) para apoyar a los educadores.



Recopilar y
revisar los datos
del programa

Recopile, revise y reflexione sobre los datos de su programa con socios de confianza para identificar temas comunes.



Establecer
objetivos
de mejora

Defina objetivos específicos para la mejora de su programa. Decida qué información lo ayudará a reconocer si ha habido una mejora.



Probar
un cambio

Haga un plan, haga algo nuevo, estudie lo que sucedió y actúe en función de lo aprendido. Los ciclos Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar lo guiarán a través de este proceso.



Comprometerse
con el cambio
y ampliar su
alcance a otras
personas

Después de una implementación exitosa, difunda el cambio a otros.

Alinee su plan de desarrollo profesional con su trabajo de mejora.

Los datos del programa son esenciales para comprender el estado actual de su programa, ya que brindan información valiosa sobre las fortalezas y las áreas de mejora. El primer paso es identificar, recopilar, revisar y reflexionar sobre los datos. Muchos programas de EEC ya recopilan información valiosa, como:

- ✓ informes de cumplimiento de licencias;
- ✓ evaluaciones y exámenes de detección infantiles;
- ✓ encuestas a familias y personal;
- ✓ observaciones de niños;
- ✓ observaciones de educadores;
- ✓ registros de programas y documentación administrativa.

La **Autoevaluación del marco de calidad** es una herramienta que puede usar para evaluar las prácticas de su programa. Al momento de usar la herramienta, se recomienda a los programas que se centren en una categoría de calidad a la vez y comiencen en un área que esté alineada con las prioridades del programa o donde los datos sean más limitados. Este enfoque lo ayuda a centrarse en áreas que pueden necesitar más atención y garantiza que los esfuerzos de mejora se basen en datos.

PASO 1: RECOPIRAR Y REVISAR LOS DATOS DEL PROGRAMA

continuación

Para los programas que buscan un enfoque estandarizado para comprender las prácticas del programa, el Departamento de EEC ha compilado una lista de **herramientas de medición de la calidad del programa** (disponibles en el kit de herramientas de CQI) que los programas pueden considerar para medir diferentes dimensiones de la calidad del programa.

Una vez que se han identificado y recopilado los datos, el siguiente paso es revisarlos y debatirlos. Interactúe con colegas, socios de confianza, familias y otras personas para reflexionar sobre los hallazgos. Considere usar las siguientes preguntas para guiar su reflexión sobre los datos:

- ¿Qué le llama la atención?
- ¿Qué patrones o temas comunes surgen de los datos recopilados?
- ¿Qué fortalezas puede identificar?
- ¿Dónde están las oportunidades de crecimiento?
- ¿Qué desarrollo profesional podría ayudar a abordar áreas de mejora?

PASO 1: RECOPIRAR Y REVISAR LOS DATOS DEL PROGRAMA

continuación

La **herramienta de reflexión de datos** (disponible en el kit de herramientas de CQI) es un conjunto de discusiones de reflexión estructuradas que hacen referencia a las seis categorías y áreas prioritarias del marco de calidad del programa de EEC. Se proporciona un ejemplo completo de la **herramienta de reflexión de datos** (disponible en el kit de herramientas de CQI) para mostrar cómo puede ser una reflexión después de completar el proceso.

Ingrese los resultados de la reflexión de datos en el Paso 1 del Plan de mejora continua de la calidad. Consulte el ejemplo a continuación:

Datos del programa	Cuándo se revisaron los datos	Quién participó
<i>Observación mensual de los educadores</i>	<i>10 de noviembre</i>	<i>Sonia, Juanita, Betsy</i>
<i>Autoevaluación del marco de calidad</i>	<i>12 de noviembre</i>	<i>Sonia, Juanita</i>
<i>Encuesta de la familia</i>	<i>20 de noviembre</i>	<i>Sonia, Betsy, Josie, Bernita</i>
<i>Escala de calificación del ambiente</i>	<i>1 de diciembre</i>	<i>Sonia, Juanita, Betsy, Josie, Bernita, Gus</i>
Áreas de fortaleza:	Áreas de mejora:	
<ul style="list-style-type: none">• Los educadores hablan con los niños con frecuencia de manera positiva y, por lo general, se colocan a la altura de los ojos de los niños durante las conversaciones.• Los educadores tienen un plan curricular semanal publicado en el aula. Se planifican muchas actividades para alfabetización y matemáticas.• Los educadores comparten regularmente fotos y momentos destacados del día y ofrecen la oportunidad de que las familias respondan en nuestra aplicación.• Los materiales están organizados y son de fácil acceso para los niños. Cada sala incluye un espacio privado para los niños.	<ul style="list-style-type: none">• Necesitamos hacer más preguntas abiertas en las conversaciones con los niños para ampliar su aprendizaje.• Tenemos actividades limitadas enfocadas en ayudar a los niños a desarrollar habilidades socioemocionales.• Queremos socios comunitarios que puedan colaborar y brindar oportunidades de aprendizaje basadas en la comunidad para los niños.• Algunas exhibiciones en el aula están desactualizadas; los materiales no se renuevan de manera constante para reflejar los intereses o el aprendizaje actuales de los niños.	

Después de revisar los datos e identificar las fortalezas y oportunidades de crecimiento, el siguiente paso es establecer objetivos de mejora. Recomendamos abordar un área de crecimiento o aprovechar las fortalezas existentes. Pregúntese:

- ¿Qué es lo que más puede controlar?
- ¿Qué es lo que más le importa?

Según el tamaño de su programa, puede tener sentido establecer múltiples objetivos de mejora. En programas más grandes con muchos miembros del personal, un programa puede tener algunos objetivos importantes para los cuales los miembros del equipo trabajan en conjunto.

En programas más pequeños, como un centro de cuidado infantil familiar o un centro pequeño, puede ser más fácil establecer un objetivo de mejora a la vez. Independientemente del tamaño del programa, establecer objetivos claros y específicos facilita el proceso de planificación. A continuación, se incluyen algunas preguntas para ayudar a establecer un objetivo de mejora específico:

- ¿Qué queremos lograr como programa?
- ¿Qué queremos cambiar específicamente y por qué?
- ¿Cuáles son nuestras mayores fortalezas y debilidades?
- ¿Qué datos del programa tenemos tener en cuenta para establecer un objetivo?
- ¿Qué sensación nos producirá el haber alcanzado nuestro objetivo?
- ¿Qué impacto tendrá el hecho de alcanzar este objetivo en los niños, las familias y los educadores?

PASO 2: ESTABLECER OBJETIVOS DE MEJORA *continuación*

Registre los objetivos de mejora en el **Plan de mejora continua de la calidad** del kit de herramientas. A continuación, se muestran dos ejemplos de objetivos de mejora que podrían desarrollarse a partir del ejemplo anterior sobre la reflexión de datos: uno se basa en las áreas de fortaleza del programa y otro aborda las áreas de mejora.

Ejemplo de un objetivo de mejora basado en las áreas de fortaleza de su programa durante la reflexión de datos:

Objetivo 1: <i>Construir una rutina de comunicación bidireccional positiva con las familias de todos los niños en su idioma materno.</i>	Categoría de calidad del programa: <i>Participación familiar y comunitaria</i>
---	--

Describa qué información lo ayudó a establecer este objetivo: *Encuesta familiar, registro de comunicación con los padres de la aplicación que usamos con las familias*

¿Cómo se verá/se percibirá la mejora? *Nuestro registro de comunicación con los padres mostrará un aumento en la comunicación a través de nuestra aplicación, por correo electrónico o en persona (al dejar o recoger a los niños).*

Ejemplo de un objetivo de mejora basado en las áreas de mejora de su programa identificadas durante la reflexión de datos:

Objetivo 2: <i>Usar preguntas abiertas en las conversaciones con los niños; proporcionar información adicional y hacer preguntas para ampliar su aprendizaje.</i>	Categoría de calidad del programa: <i>Interacciones receptivas y de apoyo</i>
--	---

Describa qué información lo ayudó a establecer este objetivo: *Observación mensual del educador, autoevaluación del marco de calidad*

¿Cómo se verá/se percibirá la mejora? *Durante la próxima observación preescolar, veré más conversaciones abiertas con los niños durante las actividades del tiempo de centros. La próxima vez que completemos la autoevaluación del marco de calidad, habremos mejorado en esta área.*

PASO 2: ESTABLECER OBJETIVOS DE MEJORA *continuación*

Ejemplo de un objetivo de mejora basado en las áreas de mejora de su programa identificadas durante la reflexión de datos:

<p>Objetivo 2: <i>Usar preguntas abiertas en las conversaciones con los niños; proporcionar información adicional y hacer preguntas para ampliar su aprendizaje.</i></p>	<p>Categoría de calidad del programa: <i>Interacciones receptivas y de apoyo</i></p>
---	---

Describa qué información lo ayudó a establecer este objetivo: *Observación mensual del educador, autoevaluación del marco de calidad*

¿Cómo se verá/se percibirá la mejora? *Durante la próxima observación preescolar, veré más conversaciones abiertas con los niños durante las actividades del tiempo de centros. La próxima vez que completemos la autoevaluación del marco de calidad, habremos mejorado en esta área.*



CONSEJO: Sus objetivos de mejora son un punto de partida útil para el Plan de desarrollo profesional de su programa. El proceso de planificación y reflexión puede ayudar a centrar su enfoque en el aprendizaje profesional. Asegúrese de proteger este tiempo y documentarlo en su plan de desarrollo profesional.

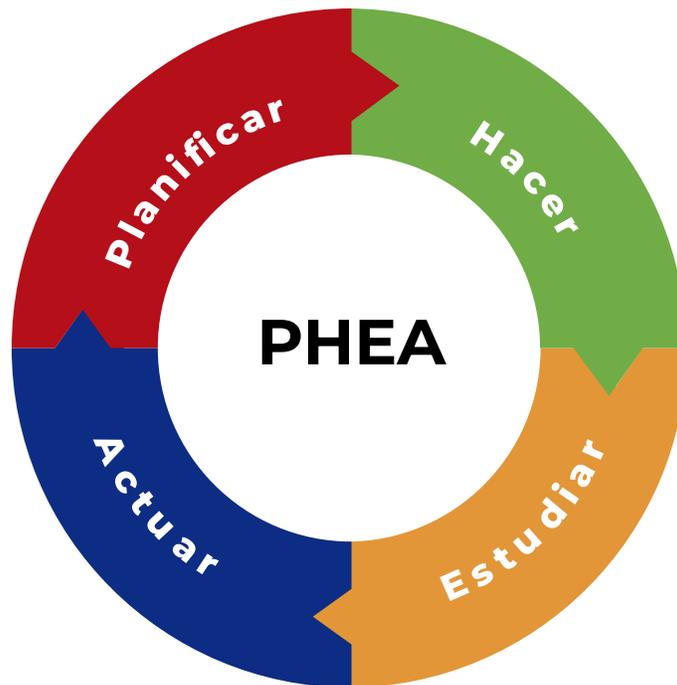
PASO 2: ESTABLECER OBJETIVOS DE MEJORA *continuación*

Después de identificar los objetivos de mejora, asegúrese de que el plan de desarrollo profesional del programa esté alineado con los objetivos de mejora de la calidad. Considere qué tipos de oportunidades de desarrollo profesional ayudarán a apoyar a los educadores y permitirán que su programa alcance sus objetivos. ¿Cómo se puede integrar el desarrollo profesional integrado al trabajo (es decir, observación y retroalimentación, oportunidades de planificación colaborativa, etc.) en su programa para guiar a los educadores en la participación en la mejora continua de la calidad? ¿Cómo pueden la capacitación y la asistencia técnica ayudar a su programa a alcanzar los objetivos de mejora que ha identificado? En el kit de herramientas de CQI, se encuentra disponible la **Guía del plan de desarrollo profesional del programa** para respaldar el desarrollo de un plan integral para su programa. Considere usar los días de desarrollo profesional de su programa para brindar aprendizaje a nivel de todo el programa que se alinee con sus objetivos e incorpore oportunidades integradas al trabajo para que los educadores practiquen y reflexionen sobre lo que aprenden. Use la plantilla del **Plan de desarrollo profesional del programa** en el kit de herramientas de CQI para organizar y documentar su plan detallado.

Después de establecer objetivos de mejora para su programa, se centrará en implementar el cambio. El ciclo **Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar** es un método que ayuda a dividir los objetivos grandes en pasos pequeños y manejables. Los pasos incluyen hacer un plan detallado para probar algo nuevo, revisar los resultados internamente, discutir los resultados con otras personas que estén familiarizadas con el programa, decidir los próximos pasos y comenzar el ciclo nuevamente. Mediante este método, los programas lograrán un progreso notable hacia objetivos más grandes. El proceso ayuda a probar ideas con grupos pequeños y aprender de ellos antes de difundir el cambio en todo el programa. Reflexionar después de cada ciclo ofrece información valiosa que conduce a un cambio sostenible.

La cantidad de ciclos Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar por los que pasa un programa dependerá de los objetivos de mejora y el cambio que está tratando de lograr. Algunos objetivos pueden alcanzarse después de uno o dos ciclos, mientras que otros pueden requerir varios. Recuerde que puede pasar algún tiempo antes de que vea resultados tangibles. En un programa grande, los educadores de diferentes aulas pueden implementar diferentes ciclos de Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar, centrándose en diferentes áreas de mejora. Puede ser una actividad divertida y colaborativa para que el personal pruebe, aprenda, reflexione y crezca en conjunto.

A continuación, se incluye una descripción general del ciclo Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar, con ejemplos del **Plan de mejora continua de la calidad** para ayudarlo durante todo el proceso. El plan ofrece un enfoque estructurado para guiarlo a través de cada ciclo, con un formulario para registrar el progreso y las reflexiones. A medida que implementa y reflexiona sobre cada ciclo, el formulario ayuda a realizar un seguimiento de las mejoras y a garantizar que los cambios generen resultados duraderos y sostenibles.



Planificar

- Defina un objetivo de mejora.
- Identifique una práctica que conduzca a una mejora y planifique cómo la pondrá a prueba.
- Planifique recopilar información que lo ayude a comprender cómo funciona la práctica.

Actuar

- En función de su reflexión, decida si debe repetir la prueba, adaptar su plan o intentar algo diferente.

Hacer

- Ponga en práctica su plan.
- Reúna información que lo ayude a entender si la práctica está funcionando.

Estudiar

- Observe la información que recopiló mientras probaba una nueva práctica.
- Reflexione sobre las lecciones aprendidas.



Desarrolle un plan de acción claro sobre cómo alcanzará el objetivo.

Comience por identificar algo pequeño que pueda intentar y que lo acerque a su objetivo. Elabore un plan de acción detallado que responda a las siguientes preguntas:

- ¿Qué cambio o práctica intentará?
- ¿Cuáles son los pasos específicos que debe seguir?
- ¿Quién participará en la prueba y el apoyo del plan?
- ¿Cuándo lo intentará y durante cuánto tiempo?

Escriba los pasos específicos de lo que hará, cuándo los pondrá en práctica y quién participará en la puesta en práctica de su plan. Esto le facilitará compartir el plan con otras personas. Un plan detallado será especialmente útil cuando esté listo para expandir la mejora a otras áreas.



CONSEJO: Al momento de planificar una mejora, comience de a poco. Considere probar una nueva práctica con un niño, un maestro o una familia antes de llevarla a un grupo más grande.

Probar a pequeña escala le ayudará a reunir información, aprender qué funciona y hacer ajustes a medida que avanza. Esto ayuda a que el proceso de cambio parezca más manejable y hace que sea más fácil continuar. Cada pequeño cambio se va sumando para lograr una gran mejora con el tiempo.

La siguiente sección es un ejemplo de la sección **PLANIFICAR** del Plan de mejora continua de la calidad.

PASO 3: PROBAR UN CAMBIO *continuación* | **PLANIFICAR**

Objetivo a abordar: *usar preguntas abiertas en las conversaciones con los niños; proporcionar información adicional y hacer preguntas para ampliar su aprendizaje.*

Nombre de la persona involucrada en esta prueba: *Juanita y Betsy*

Fecha de inicio: *10 de diciembre*

Fecha de finalización:

SEGUIMIENTO DE LOS CAMBIOS

	PLANIFICAR	HACER	ESTUDIAR	ACTUAR	
	<p>¿Qué estrategia está probando? ¿Cuáles son los pasos específicos que dará y quiénes participarán? (Mantenga la prueba en una escala pequeña para saber si funciona o no).</p>	<p>¿Qué cree que sucederá? ¿Qué quiere cambiar con esto? ¿Cómo sabrá si funcionó como lo esperaba?</p>	<p>Ponga a prueba su idea. Registre lo que sucedió.</p>	<p>¿Cómo le fue? ¿Qué funcionó como esperaba? ¿Qué no funcionó? ¿Qué aprendió de esta prueba? (No olvide mirar sus datos).</p>	<p>¿Qué cambios son necesarios? ¿Ampliará, ajustará o probará un nuevo plan?</p>
Ciclo n.º 1	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima una lista breve de preguntas abiertas para iniciar una conversación. • Coloque la lista en un portapapeles y cuélguela en el área de bloques en la Sala Arcoíris. • Cuando se sienten en el área de bloques durante el tiempo de centros, use las preguntas para comenzar una conversación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esperamos tener conversaciones más participativas con los niños durante el juego con bloques. • Realizaremos un seguimiento de la frecuencia con la que usamos las preguntas abiertas cada día durante el tiempo de centros de juego con bloques. • Configuraremos un teléfono para grabar un video cuando estemos en el área de bloques. • Al final de la semana, revisaremos nuestros registros y videos. 			



Ahora que su plan está listo, es momento de **ponerlo en práctica.**

Tome notas sobre lo que intenta, lo que sucede y quiénes participan. Documentar su proceso proporciona información valiosa para ayudar a evaluar qué funcionó y si desea repetir o compartir la estrategia con otros.

Tenga en cuenta que en el siguiente ejemplo, el educador documentó lo que intentó y brindó información valiosa sobre lo que funcionó y lo que no. Estas notas serán útiles para decidir los próximos pasos.

La siguiente sección es un ejemplo de la sección **HACER** del Plan de mejora continua de la calidad.

PLANIFICAR		HACER	ESTUDIAR	ACTUAR	
<p>¿Qué estrategia está probando? ¿Cuáles son los pasos específicos que dará y quiénes participarán? (Mantenga la prueba en una escala pequeña para saber si funciona o no).</p>		<p>¿Qué cree que sucederá? ¿Qué quiere cambiar con esto? ¿Cómo sabrá si funcionó como lo esperaba?</p>	<p>Ponga a prueba su idea. Registre lo que sucedió.</p>	<p>¿Cómo le fue? ¿Qué funcionó como esperaba? ¿Qué no funcionó? ¿Qué aprendió de esta prueba? (No olvide mirar sus datos).</p>	<p>¿Qué cambios son necesarios? ¿Ampliará, ajustará o probará un nuevo plan?</p>
<p>Ciclo n.º 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima una lista breve de preguntas abiertas para iniciar una conversación. • Coloque la lista en un portapapeles y cuélguela en el área de bloques en la Sala Arcoíris. • Cuando esté sentado en el área de bloques durante el tiempo de centros, use las preguntas para iniciar conversaciones con los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esperamos tener conversaciones más participativas con los niños durante el juego con bloques. • Realizaremos un seguimiento de la frecuencia con la que usamos las preguntas abiertas cada día durante el tiempo de centros de juego con bloques. • Configuraremos un teléfono para grabar un video cuando estemos en el área de bloques. • Al final de la semana, revisaremos nuestros registros y videos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colgamos un portapapeles en la pared cerca del área de bloques con las siguientes indicaciones: <i>Cuéntame sobre la estructura que estás construyendo. ¿Cómo la hiciste? ¿Cuál es tu parte favorita? ¿Qué construirás a continuación?</i> • Al momento de supervisar el área de bloques, sostuvimos el portapapeles en nuestro regazo y usamos las preguntas para iniciar una conversación con los niños. • Usamos un teléfono para grabar nuestras interacciones durante el juego con bloques. Presionamos el botón de grabar cuando entramos al área y lo pausamos cuando salimos. • Para algunos niños solo tuvimos que usar una indicación y para otros tuvimos que pensar en más preguntas en el momento. 		



Ha dado un paso importante al intentar algo nuevo para mejorar las prácticas. Ahora es momento de **reflexionar sobre lo que sucedió.**

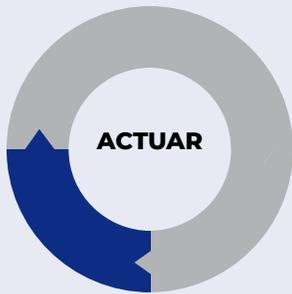
Reúna a todos los que contribuyeron al plan para revisar tanto el plan como los datos u observaciones recopilados durante el proceso.

Considere estas preguntas:

- ¿Qué salió bien?
- ¿Qué desafíos o dificultades enfrentó al implementar este plan?
- ¿Qué resultados o lecciones aprendió al probar estas prácticas?

La siguiente sección es un ejemplo de la sección **ESTUDIO** del Plan de mejora continua de la calidad.

	PLANIFICAR	HACER	ESTUDIAR	ACTUAR	
	<p>¿Qué estrategia está probando? ¿Cuáles son los pasos específicos que dará y quiénes participarán? (Mantenga la prueba en una escala pequeña para saber si funciona o no).</p>	<p>¿Qué cree que sucederá? ¿Qué quiere cambiar con esto? ¿Cómo sabrá si funcionó como lo esperaba?</p>	<p>Ponga a prueba su idea. Registre lo que sucedió.</p>	<p>¿Cómo le fue? ¿Qué funcionó como esperaba? ¿Qué no funcionó? ¿Qué aprendió de esta prueba? (No olvide mirar sus datos).</p>	<p>¿Qué cambios son necesarios? ¿Ampliará, ajustará o probará un nuevo plan?</p>
Ciclo n.º 1	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima una lista breve de preguntas abiertas para iniciar una conversación. • Coloque la lista en un portapapeles y cuélguela en el área de bloques en la Sala Arcoíris. • Cuando esté sentado en el área de bloques durante el tiempo de centros, use las preguntas para iniciar conversaciones con los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esperamos tener conversaciones más participativas con los niños durante el juego con bloques. • Realizaremos un seguimiento de la frecuencia con la que usamos las preguntas abiertas cada día durante el tiempo de centros de juego con bloques. • Configuraremos un teléfono para grabar un video cuando estemos en el área de bloques. • Al final de la semana, revisaremos nuestros registros y videos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colgamos un portapapeles en la pared cerca del área de bloques con las siguientes indicaciones: Cuéntame sobre la estructura que estás construyendo. ¿Cómo la hiciste? ¿Cuál es tu parte favorita? ¿Qué construirás a continuación? • Al momento de supervisar el área de bloques, sostuvimos el portapapeles en nuestro regazo y usamos las preguntas para iniciar una conversación con los niños. • Usamos un teléfono para grabar nuestras interacciones durante el juego con bloques. Presionamos el botón de grabar cuando entramos al área y lo pausamos cuando salimos. • Para algunos niños, solo tuvimos que usar una indicación y, para otros, tuvimos que pensar en más preguntas en el momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fue más fácil iniciar conversaciones con los niños. Tener la lista de preguntas nos ayudó a saber por dónde empezar. • El portapapeles era conveniente, pero mantenerlo en nuestro regazo dificultaba el movimiento y no permitía que los niños se sentaran en nuestro regazo. • A veces nos olvidamos de presionar el botón de grabar cuando entramos al área, por lo que perdimos parte de nuestro video. • Ver el video al final de la semana nos ayudó a reflexionar y ver oportunidades para mejorar. • A veces, las preguntas que hicimos ayudaron a los niños a conversar entre ellos. • A veces necesitábamos más preguntas que las que teníamos en la lista. 	



Según su experiencia durante este ciclo, es posible que haya identificado áreas en las que su plan podría mejorarse. En la etapa de Actuar, **reflexione sobre sus observaciones y use notas para determinar los próximos pasos.**

Hay tres direcciones posibles:

- 1. Ampliar el plan:** si el plan funcionó bien, considere ampliarlo a un grupo más grande para ver si los resultados son consistentes. Por ejemplo, si probó la práctica con un niño, intente ampliarla a tres.
- 2. Ajustar el plan:** si el plan funcionó en su mayor parte, pero ve áreas que podrían mejorarse, haga ajustes y pruébelo nuevamente con el mismo grupo para evaluar el impacto de esos cambios.
- 3. Probar un nuevo plan:** si el plan no funcionó como se esperaba, colabore con socios de confianza para desarrollar y probar una estrategia o práctica diferente.

La siguiente sección es un ejemplo de la sección **ACTUAR** del Plan de mejora continua de la calidad.

PASO 3: PROBAR UN CAMBIO *continuación* | ACTUAR

	PLANIFICAR	HACER	ESTUDIAR	ACTUAR	
	<p>¿Qué estrategia está probando? ¿Cuáles son los pasos específicos que dará y quiénes participarán? (Mantenga la prueba en una escala pequeña para saber si funciona o no).</p>	<p>¿Qué cree que sucederá? ¿Qué quiere cambiar con esto? ¿Cómo sabrá si funcionó como lo esperaba?</p>	<p>Ponga a prueba su idea. Registre lo que sucedió.</p>	<p>¿Cómo le fue? ¿Qué funcionó como esperaba? ¿Qué no funcionó? ¿Qué aprendió de esta prueba? (No olvide mirar sus datos).</p>	<p>¿Qué cambios son necesarios? ¿Ampliará, ajustará o probará un nuevo plan?</p>
Ciclo n.º 1	<ul style="list-style-type: none"> • Imprima una lista breve de preguntas abiertas para iniciar una conversación. • Coloque la lista en un portapapeles y cuélguela en el área de bloques en la Sala Arcoiris. • Cuando esté sentado en el área de bloques durante el tiempo de centros, use las preguntas para iniciar conversaciones con los niños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esperamos tener conversaciones más participativas con los niños durante el juego con bloques. • Realizaremos un seguimiento de la frecuencia con la que usamos las preguntas abiertas cada día durante el tiempo de centros de juego con bloques. • Configuraremos un teléfono para grabar un video cuando estemos en el área de bloques. • Al final de la semana, revisaremos nuestros registros y videos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Colgamos un portapapeles en la pared cerca del área de bloques con las siguientes indicaciones: Cuéntame sobre la estructura que estás construyendo. ¿Cómo la hiciste? ¿Cuál es tu parte favorita? ¿Qué construirás a continuación? • Al momento de supervisar el área de bloques, sostuvimos el portapapeles en nuestro regazo y usamos las preguntas para iniciar una conversación con los niños. • Usamos un teléfono para grabar nuestras interacciones durante el juego con bloques. Presionamos el botón de grabar cuando entramos al área y lo pausamos cuando salimos. • Para algunos niños, solo tuvimos que usar una indicación y, para otros, tuvimos que pensar en más preguntas en el momento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fue más fácil iniciar conversaciones con los niños. Tener la lista de preguntas nos ayudó a saber por dónde empezar. • El portapapeles era conveniente, pero mantenerlo en nuestro regazo dificultaba el movimiento y no permitía que los niños se sentaran en nuestro regazo. • A veces nos olvidamos de presionar el botón de grabar cuando entramos al área, por lo que perdimos parte de nuestro video. • Ver el video al final de la semana nos ayudó a reflexionar y ver oportunidades para mejorar. • A veces, las preguntas que hicimos ayudaron a los niños a conversar entre ellos. • A veces necesitábamos más preguntas que las que teníamos en la lista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste el plan: en lugar de usar el portapapeles, considere pegar las indicaciones en la pared cerca del área de bloques. • Agregue algunas indicaciones adicionales para ampliar la variedad de temas de conversación. • Para que la grabación sea más manejable, intente grabar solo un día por semana.



¡Felicitaciones!



Ha completado un ciclo de **Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar**.

¡Tómese un momento para celebrar su éxito y su compromiso con la mejora continua!

Haga un nuevo plan basado en lo que aprendió del primer ciclo. Seguirá haciendo ciclos de Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar hasta que vea resultados consistentes y alcance su objetivo de mejora. En el ejemplo anterior, los maestros en la Sala Arcoíris harán otro ciclo de Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar para probar si pegar su lista de preguntas en la pared les brinda mejores resultados que mantenerla en un portapapeles. Registrar cada ciclo en su Plan de mejora continua de la calidad le ayudará a ver resultados a lo largo del tiempo y servirá como información significativa sobre la mejora de su programa.

Recuerde que la mejora continua de la calidad es un proceso continuo. Todos los programas tienen oportunidades de crecimiento y, a medida que los niños y las familias cambian cada año, usted querrá adaptarse continuamente para satisfacer sus necesidades cambiantes.

Una vez que haya probado y perfeccionado su cambio y haya visto resultados consistentes o mejoras, es hora de comprometerse con el cambio y expandirlo a otros. Es esencial establecer apoyos que le permitan sostener la mejora a lo largo del tiempo. Incorporar su cambio como una práctica estándar lo ayudará a mantener la mejora. Aquí hay algunos aspectos a tener en cuenta:

- **Documente la nueva práctica**

Documentar los pasos de la nueva práctica en detalle permite que cualquier persona siga el proceso, lo que aumenta la probabilidad de sostener la práctica a lo largo del tiempo. Use los pasos de acción detallados que incluyó en la sección del plan de su Plan de mejora continua de la calidad para escribir los pasos específicos que alguien debe seguir. Esto lo ayudará a lograr resultados de mejora similares. Revisar estos pasos periódicamente garantiza que sigan siendo efectivos y relevantes.

- **Establezca políticas y procedimientos**

Una vez que se haya probado una mejora y se haya demostrado que es eficaz, formalícela como una política del programa o un procedimiento estándar. Esto garantiza que la práctica se siga de manera constante y se convierta en una parte habitual de las operaciones diarias.

- **Obtenga los recursos necesarios**

Para que el cambio sea sostenible, los programas deben contar con los recursos necesarios. Si se requieren materiales o herramientas específicos, los programas deben planificar su compra y mantenimiento.

- **Fomente a los promotores**

Involucre a personas que hayan presenciado o experimentado la práctica y sus resultados para que aboguen por el cambio y asesoren a otros para que lo apoyen en la difusión más amplia del cambio.

PASO 4: COMPROMETERSE CON EL CAMBIO Y APLICAR SU ALCANCE A OTRAS PERSONAS *continuación*

- **Integre el plan de desarrollo profesional del programa**

La capacitación y el desarrollo profesional integrado en el trabajo son necesarios a la hora de implementar un cambio. Desarrollar un plan de desarrollo profesional bien estructurado es un paso importante para apoyar a los educadores en su práctica y garantizar el éxito a largo plazo del cambio.

- **Planifique el crecimiento de todo el programa**

Amplíe la práctica en diferentes entornos dentro del programa. Pruebe su eficacia en diversas condiciones y garantice la alineación con la misión, los valores y los objetivos del programa. Esta ampliación sistémica ayuda a integrar el cambio en la cultura más amplia de la organización.



CONSEJO: Su reflexión anual sobre los datos es parte del desarrollo profesional integrado al trabajo que realiza en su programa. Asegúrese de incluirla en su plan de desarrollo profesional.

- **Mida y supervise la mejora**

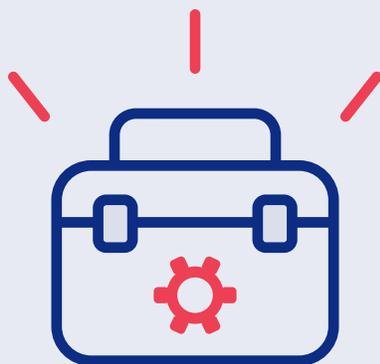
Recopilar y analizar periódicamente los datos del programa ayuda a confirmar que los cambios que ha implementado se están llevando a cabo según lo previsto y continúan brindando el resultado esperado.

La mejora de la calidad es un viaje continuo. Recomendamos que los programas establezcan una rutina para revisar los objetivos y las actividades al menos una vez al año. Tómese un tiempo para reflexionar sobre lo que ha intentado durante el año y celebre el progreso logrado hacia los objetivos de mejora. Hable con otras personas sobre lo que ha aprendido y comparta estrategias con el resto. Esta revisión anual puede ayudar a reconocer cómo los cambios pequeños e incrementales contribuyen a las grandes mejoras. Recopilar y revisar datos de forma continua, establecer nuevos objetivos y probar cambios ayudará a crear una cultura del programa basada en la colaboración, la curiosidad y el aprendizaje.



¡Felicitaciones por comenzar este recorrido y mucha suerte en sus esfuerzos por mejorar la calidad!

El Departamento de EEC se enorgullece de ser socio y celebrar cada paso del proceso.



Kit de herramientas de mejora continua de la calidad

- ✓ Plan de mejora continua de la calidad
- ✓ Orientación para el plan de desarrollo profesional del programa
- ✓ Plan de desarrollo profesional del programa
- ✓ Herramientas de medición de la calidad del programa
- ✓ Herramienta de reflexión de datos
- ✓ Ejemplo de herramienta de reflexión de datos

Plan de mejora continua de la calidad



INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

Nombre del programa:

Número de proveedor del programa/número P:

Dirección del programa:

Nombre y función del contacto del plan de mejora continua de la calidad:

Correo electrónico de contacto del plan de mejora continua de la calidad:

Socios colaboradores representados (incluya los nombres y las funciones de los socios involucrados en el desarrollo de este plan, por ejemplo, educadores, familias, administradores, asesores, personal del sistema de la FCC, trabajadores sociales, escuelas públicas, CFCE):



PASO 1: RECOPILAR Y REVISAR LOS DATOS DEL PROGRAMA

(Si decide usar la herramienta de reflexión de datos, haga referencia a ella aquí).

Datos del programa	Cuándo se revisaron los datos	Quién participó
Áreas de fortaleza	Áreas de mejora	



PASO 2: ESTABLECER OBJETIVOS DE MEJORA

Objetivo 1:

Categoría de calidad del programa:

Describa qué información lo ayudó a establecer este objetivo:

¿Cómo se verá/se percibirá la mejora?

Objetivo 2:

Categoría de calidad del programa:

Describa qué información lo ayudó a establecer este objetivo:

¿Cómo se verá/se percibirá la mejora?

Objetivo 3:

Categoría de calidad del programa:

Describa qué información lo ayudó a establecer este objetivo:

¿Cómo se verá/se percibirá la mejora?



PASO 3: PROBAR UN CAMBIO

Use una página distinta para cada objetivo en el que desee probar un cambio.

Objetivo a abordar en esta prueba:

Fecha de inicio:

Nombre de la persona involucrada en esta prueba:

Fecha de finalización:

SEGUIMIENTO DE LOS CAMBIOS

PLANIFICAR		HACER	ESTUDIAR	ACTUAR	
¿Qué estrategia está probando? ¿Cuáles son los pasos específicos que dará y quiénes participarán? (Mantenga la prueba en una escala pequeña para saber si funciona o no).		¿Qué cree que sucederá? ¿Qué quiere cambiar con esto? ¿Cómo sabrá si funcionó como lo esperaba?	Ponga a prueba su idea. Registre lo que sucedió.	¿Cómo le fue? ¿Qué funcionó como esperaba? ¿Qué no funcionó? ¿Qué aprendió de esta prueba? (No olvide mirar sus datos).	¿Qué cambios son necesarios? ¿Ampliará, ajustará o probará un nuevo plan?
Ciclo n.º 1					
Ciclo n.º 2					
Ciclo n.º 3					
Ciclo n.º 4					



PASO 4: COMPROMETERSE CON EL CAMBIO Y AMPLIAR SU ALCANCE A OTRAS PERSONAS

Use una página distinta para cada objetivo en el que desee probar un cambio.

Aspectos a tener en cuenta para mantener la mejora:

- Establezca políticas y procedimientos para que el cambio sea nuestra forma de hacer las cosas.
- Capacite a otros en el programa sobre cómo seguir el plan.
- Establezca un proceso para seguir reuniendo y revisando datos relacionados con el cambio.
- Compre o fabrique materiales para que el cambio continúe.

¿Qué ayudará a nuestro programa a comprometerse con este cambio?

¿Qué políticas, procedimientos, capacitaciones, datos y materiales se necesitan?

Amplíe la práctica cuando:

- se alinee con los valores del programa;
- el cambio se haya probado varias veces con varias personas;
- el cambio esté claramente documentado con pasos que otra persona puede seguir;
- hay personas listas para adoptar este cambio en otro lugar.

¿Dónde o con quién puede expandir este cambio?



*Recuerde **celebrar** los logros de su programa.*

Orientación para el plan de desarrollo profesional del programa

Esta guía respalda el desarrollo de un plan de desarrollo profesional integral. Revise estas consideraciones para desarrollar actividades de desarrollo profesional que permitan que su programa cumpla con sus objetivos de mejora de la calidad.

CÓMO ESTABLECER OBJETIVOS DE DESARROLLO PROFESIONAL

A continuación, se indican algunos pasos que puede seguir para establecer los objetivos de desarrollo profesional de su programa:



Recopile y revise los datos del programa

Recopile y revise todos los datos de su programa con otras personas, incluidos los educadores, para identificar temas comunes. Consulte el Manual de mejora continua de la calidad para conocer los pasos y las herramientas que puede usar para participar en este proceso.



Revise los objetivos de mejora continua de la calidad

Revise los objetivos de mejora que estableció usando el Manual de mejora continua de la calidad y reflexione sobre qué conocimientos o habilidades ayudarán a su programa a alcanzarlos.



Analice los objetivos de los educadores

Reflexione con los educadores sobre sus necesidades y objetivos de aprendizaje individuales en relación con los objetivos de mejora del programa.

CÓMO CREAR UN PLAN

Una vez que haya determinado los objetivos de desarrollo profesional, planifique las actividades en las que participará durante el año para alcanzar sus objetivos. Use las siguientes preguntas reflexivas como guía:

→ Experiencia y aprendizaje del personal:

- ¿Qué fortalezas ya aportan los educadores a las áreas de sus objetivos de mejora de la calidad? ¿Qué nuevas habilidades o conocimientos los ayudarán a participar en el trabajo de mejora de la calidad o alcanzar los objetivos?
- ¿Cómo apoyará a los educadores para que apliquen lo que aprenden en el contexto de sus funciones y conocimientos o experiencias previas?
- ¿Qué desarrollo profesional se adapta mejor al estilo de aprendizaje de los educadores? ¿Cómo se informan o se alinean los objetivos individuales de los educadores para su avance profesional con los objetivos de mejora de la calidad de su programa?
- ¿Qué desarrollo profesional necesita priorizar para que el programa cumpla con los requisitos del Departamento de EEC o permita un trabajo de mejora continua de la calidad?

→ Estructura y cronograma del personal:

- ¿Qué desarrollo profesional puede realizar durante el tiempo de trabajo remunerado de los educadores?
- ¿Qué horarios o adaptaciones de personal son necesarias para garantizar el tiempo dedicado a participar en la colaboración y el desarrollo profesional rutinario integrado en el trabajo?
- ¿Qué aprendizaje de todo el programa debe incluir en un día de cierre para todo el personal?

→ Socios y colaboradores:

- ¿Quiénes serán sus socios de pensamiento a medida que participe en la mejora de la calidad en su programa?
- ¿Qué apoyo podría utilizar de un asesor/mentor para ayudarlo a mantenerse encaminado hacia sus objetivos?
- ¿Qué proveedores de desarrollo profesional están disponibles para respaldar la capacitación o el asesoramiento que se necesitan para alcanzar sus objetivos de mejora?

TIPOS DE DESARROLLO PROFESIONAL

Los enfoques de desarrollo profesional eficaces se centran en el contenido, brindan oportunidades para practicar y reflexionar, fomentan la colaboración, se diferencian para satisfacer las necesidades individuales, desarrollan conocimientos y habilidades de manera progresiva y se mantienen en el tiempo. Su plan debe incluir desarrollo profesional diseñado para presentar nueva información que ayude a los educadores a aplicar su aprendizaje al trabajo diario.

A continuación, se proporciona una referencia a los diferentes tipos de desarrollo profesional que puede considerar incluir en su plan:

→ **Capacitación:**

experiencias de aprendizaje diseñadas para enseñar habilidades, conocimientos o disposiciones específicas, dirigidas por expertos capacitados en la materia y en métodos de aprendizaje para adultos. Puede ser una única vez o en una serie.

→ **Trabajo de curso:**

una serie de sesiones que se centran en desarrollar conocimientos específicos o un conjunto de habilidades. Pueden otorgar créditos.

→ **Actividades de desarrollo profesional integradas en el trabajo:**

- **Tiempo de planificación colaborativa:** oportunidades periódicas para que los educadores reflexionen sobre los datos en relación con los objetivos de mejora y planifiquen oportunidades de aprendizaje intencionales para los niños.
- **Supervisión reflexiva:** escucha activa y preguntas reflexivas para construir relaciones de confianza y mejorar la práctica. Esto incluye revisar datos e identificar objetivos de desarrollo profesional individuales para los educadores.
- **Observación y retroalimentación:** se enfocan en identificar las fortalezas y áreas de crecimiento en la enseñanza y el aprendizaje.
- **Aprendizaje entre pares:** oportunidades para que los educadores compartan estrategias y recursos de manera colaborativa.
- **Asesoramiento:** relaciones de apoyo dentro de un sistema estructurado que incluye ciclos sistemáticos y consistentes de planificación, observación, modelado, reflexión y retroalimentación personalizadas, establecimiento de metas, planificación de acciones y evaluación de las fortalezas y necesidades de los educadores.
- **Mentoría:** construir relaciones donde un par experimentado guía y aconseja a otro para apoyar el crecimiento, superar desafíos y desarrollar habilidades.



PLAN DE DESARROLLO PROFESIONAL DEL PROGRAMA

Nombre del programa:

Persona responsable de este plan:

Año del plan:

Mencione todos los objetivos que identificó durante su planificación de mejora continua de la calidad a fin de ayudar a identificar áreas prioritarias para su plan de desarrollo profesional.

Objetivo(s) de mejora continua de la calidad	Información que sirvió de base para este objetivo

PLAN DE DESARROLLO PROFESIONAL DEL PROGRAMA *continuación*

Describa su plan para ayudar al personal del programa a lograr los objetivos mencionados usando las actividades de desarrollo profesional descritas en la guía de planificación del desarrollo profesional.

Fecha/ cronograma	Tema	Resultado esperado	Tipo de desarrollo profesional	Proveedor de desarrollo profesional	Grupo(s) de participantes objetivo



HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

Esta es una lista de herramientas opcionales de medición de la calidad del programa compiladas por el Departamento de EEC.

Esta lista no es una lista completa de las herramientas disponibles. Algunas herramientas están diseñadas para revisar una amplia gama de prácticas, mientras que otras se centran en áreas específicas. Se anima a los programas a considerar estas herramientas para recopilar información sobre las prácticas actuales, identificar desafíos y explorar oportunidades de crecimiento para respaldar el desarrollo de planes individualizados de mejora continua de la calidad.

Herramientas de EEC	Tipo de programa	Grupo de edad	Enfoque de calidad
<p>Escala de calificación del ambiente (ERS) https://www.ersi.info/</p> <ul style="list-style-type: none">• Escala de calificación del ambiente para bebés y niños pequeños (ITERS-3)• Escala de calificación del ambiente de la infancia temprana (ECERS-3)• Escala de calificación del ambiente de cuidado infantil en familia (FCCERS-3)• Escala de calificación del ambiente de cuidado infantil en edad escolar (SACERS-U)	Basado en centros, cuidado infantil en familia y extracurricular	Todo	Salud y seguridad, entorno físico e interacciones
<p>La escala de observación de calificación para ambientes inspiradores (ROSIE) https://shop.gryphonhouse.com/products/rating-observation-scale-for-inspiring-environments</p>	Basado en centros	Preescolar	Aula de preescolar

HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

continuación

Herramientas de EEC	Tipo de programa	Grupo de edad	Enfoque de calidad
Escala de calificación del ambiente para el desarrollo (DERS) https://www.ders-app.org/	Basado en centros y cuidado infantil en familia	De 2,5 a 6 años	Entorno físico e interacciones
Sistema de puntuación de evaluación en el aula (CLASS) https://teachstone.com/class/ <ul style="list-style-type: none"> • CLASS para bebés • CLASS para niños pequeños • CLASS para niños de PreK-K3, 2.ª edición 	Todo	Todo	Interacciones entre adultos y niños
Interacciones de los padres con los niños: Lista de verificación para observaciones vinculadas a los resultados (PICCOLO™) https://brookespublishing.com/product/piccolo/	Basado en centros y cuidado infantil en familia	De 10 a 47 meses	Interacciones entre adultos y niños
Herramienta de interacción simple https://www.simpleinteractions.org/the-si-tool.html	Basado en centros, cuidado infantil en familia y extracurricular	Todo	Interacciones entre adultos y niños
Herramienta de observación de la pirámide didáctica (TPOT™) para aulas de preescolar https://brookespublishing.com/product/tpot/	Basado en centros	Preescolar	Aprendizaje socioemocional

HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

continuación

Herramientas de EEC	Tipo de programa	Grupo de edad	Enfoque de calidad
<p>Escala de observación de la pirámide didáctica para bebés y niños pequeños (TPITOS™) para aulas de bebés y niños pequeños</p> <p>https://brookespublishing.com/product/tpitos/</p>	Basado en centros	Bebés y niños pequeños	Aprendizaje socioemocional
<p>Clima de interacciones saludables para el aprendizaje y el desarrollo (CHILD)</p> <p>https://socialemotionalchild.org/new-page</p>	Basado en centros	De 3 a 5 años	Aprendizaje socioemocional
<p>Observación en el aula de alfabetización y lenguaje temprano para niños en edad preescolar (ELLCO Pre-K)</p> <p>https://brookespublishing.com/product/ellco-pre-k/</p>	Basado en centros	Preescolar	Plan de estudios: Lenguaje y alfabetización
<p>Herramienta de observación temprana del lenguaje y la alfabetización en el hogar y el niño (CHELLO)</p> <p>https://brookespublishing.com/product/chello/</p>	Cuidado infantil en familia	Desde el nacimiento hasta los 5 años	Plan de estudios: Lenguaje y alfabetización
<p>Escala de administración del programa (PAS)</p> <p>https://mccormickcenter.nl.edu/services/program-evaluation/</p>	Basado en centros	n/a	Prácticas comerciales
<p>Escala de administración comercial (BAS)</p> <p>https://mccormickcenter.nl.edu/services/program-evaluation/</p>	Cuidado infantil en familia	n/a	Prácticas comerciales
<p>Encuesta sobre el ambiente laboral en la primera infancia (ECWES)</p> <p>https://mccormickcenter.nl.edu/services/program-evaluation/</p>	Basado en centros	n/a	Liderazgo y aprendizaje profesional

HERRAMIENTAS DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA

continuación

Herramientas de EEC	Tipo de programa	Grupo de edad	Enfoque de calidad
<p>Encuesta de satisfacción laboral en la primera infancia (ECJSS)</p> <p>https://mccormickcenter.nl.edu/library/early-childhood-job-satisfaction-survey-ecjss/</p>	Basado en centros	n/a	Liderazgo y aprendizaje profesional
<p>Autoevaluación para el fortalecimiento de las familias</p> <p>https://cssp.org/our-work/projects/self-assessments-for-programs/</p>	Basado en centros y cuidado infantil en familia	n/a	Participación familiar
<p>Evaluaciones de calidad del programa</p> <p>https://forumfyi.org/weikartcenter/assessments/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de la calidad del programa para niños en edad escolar (SA-PQA) • Evaluación de la calidad del programa para jóvenes (YPQA) • Evaluación de la calidad del programa de aprendizaje socioemocional (SEL-PQA) 	Extracurricular	Grado K-12	Prácticas generales
<p>Sistema de evaluación de programas extracurriculares (APAS)</p> <p>https://www.niost.org/afterschool-program-assesment-system-apas</p>	Extracurricular	Grado K-12	Prácticas generales
<p>Perfil de aula inclusiva (ICP™)</p> <p>https://products.brookespublishing.com/The-Inclusive-Classroom-Profile-ICP-Set-Research-Edition-P969.aspx</p>	Basado en centros	De 2 a 5 años	Diversidad, equidad e inclusión
<p>Escala de evaluación de la equidad sociocultural en el aula (ACSES)</p> <p>https://store.bookbaby.com/book/assessing-classroom-sociocultural-equity-scale1?srsltid=AfmBOopeIL1HQgpMi_UWp7PyTBe-zumllWeQGTBEF_dCVk95-TzudTH1</p>	Basado en centros	PreK-Grado 5	Diversidad, equidad e inclusión



HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN DE DATOS

Los datos del programa son esenciales para comprender el estado actual de un programa educativo, ya que brindan información valiosa sobre sus fortalezas y áreas de mejora. Esta herramienta está diseñada para ayudar a los programas a reflexionar y revisar sus datos, usando la estructura del **Marco de calidad del programa** del Departamento de EEC, para desarrollar una visión integral de la calidad de su programa.

INTERACCIONES RECEPTIVAS Y DE APOYO

Datos del programa:

Áreas de fortaleza:

Áreas de mejora:

PLAN DE ESTUDIOS Y EVALUACIÓN

Datos del programa:

Áreas de fortaleza:

Áreas de mejora:

PARTICIPACIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA

Datos del programa:

Áreas de fortaleza:

Áreas de mejora:

HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN DE DATOS *continuación*

ENTORNO

Datos del programa:

Áreas de fortaleza:	Áreas de mejora:
---------------------	------------------

LIDERAZGO Y APRENDIZAJE PROFESIONAL

Datos del programa:

Áreas de fortaleza:	Áreas de mejora:
---------------------	------------------

PRÁCTICAS COMERCIALES

Datos del programa:

Áreas de fortaleza:	Áreas de mejora:
---------------------	------------------



EJEMPLO DE HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN DE DATOS

INTERACCIONES RECEPTIVAS Y DE APOYO

Datos del programa: *Observación mensual del educador, autoevaluación del marco de calidad*

Áreas de fortaleza:

Los educadores hablan con los niños con frecuencia de manera positiva y, por lo general, se colocan a la altura de los ojos de los niños durante las conversaciones.

Áreas de mejora:

Usar preguntas abiertas en las conversaciones con los niños. Brindar información adicional y hacer preguntas para ampliar el aprendizaje de los niños.

PLAN DE ESTUDIOS Y EVALUACIÓN

Datos del programa: *Observación en el aula*

Áreas de fortaleza:

Los educadores tienen un plan curricular semanal publicado en el aula. Se planifican muchas actividades para alfabetización y matemáticas.

Áreas de mejora:

Hay actividades limitadas enfocadas en ayudar a los niños a desarrollar sus habilidades socioemocionales.

PARTICIPACIÓN FAMILIAR Y COMUNITARIA

Datos del programa: *Encuesta familiar, autoevaluación del marco de calidad, comunicación con los padres, registro desde la aplicación*

Áreas de fortaleza:

Nuestro programa usa aplicaciones de comunicación para mantener una comunicación bidireccional con las familias. Los educadores comparten regularmente fotos y momentos destacados del día de los niños y ofrecen la oportunidad de que las familias respondan.

Áreas de mejora:

Ampliar la presencia del programa dentro de la comunidad. Identificar socios comunitarios que puedan colaborar y brindar oportunidades de aprendizaje basadas en la comunidad para los niños.

EJEMPLO DE HERRAMIENTA DE REFLEXIÓN DE DATOS *continuación*

ENTORNO

Datos del programa: Escala de calificación del ambiente, autoevaluación del marco de calidad

Áreas de fortaleza:

Los materiales están organizados y son de fácil acceso para los niños. Recientemente, reorganizamos los muebles para garantizar que cada habitación incluya un espacio privado para los niños.

Áreas de mejora:

Las exposiciones en el aula no suelen reflejar lo que los niños están comentando en ese momento. Algunas exposiciones están desactualizadas. Los materiales no se renuevan de manera constante para reflejar los intereses cambiantes de los niños.

LIDERAZGO Y APRENDIZAJE PROFESIONAL

Datos del programa: Autoevaluación del marco de calidad, manual del personal, notas/agendas de reuniones del personal, calendario del administrador

Áreas de fortaleza:

Nuestro programa cuenta con políticas y procedimientos documentados para procedimientos de emergencia e informes obligatorios. Estas políticas y procedimientos se revisan con todo el personal al menos una vez al año.

Áreas de mejora:

Tenemos dificultades para observar de forma constante a todos los educadores o asistentes y reunirnos para analizar los comentarios y establecer objetivos. Queremos que esto sea una rutina más predecible en el programa.

PRÁCTICAS COMERCIALES

Datos del programa: Manual del personal, agenda de la noche de padres, informe de inscripción, autoevaluación del marco de calidad

Áreas de fortaleza:

Nuestro programa tiene una misión clara que asumen tanto por los educadores como por las familias. Cada año, durante nuestra noche de padres, dedicamos tiempo al principio para revisar la misión con los padres y solicitar comentarios sobre cómo apoyar y alinearnos con la misión de nuestro programa.

Áreas de mejora:

Si bien nuestra lista de espera para bebés y niños pequeños crece, nuestra inscripción preescolar ha sido menor en los últimos dos años. No conocemos los requisitos ni los pasos necesarios para hacer la transición de la capacidad de otorgamiento de licencias del programa para incluir más plazas para bebés y niños pequeños.



MASSACHUSETTS
**Department of
Early Education and Care**